計網中心 VPN 安裝說明

計算機與網路中心 網路作業組

2026/06/28

TAIPEI TECH Since 1912 國立臺北科技大學 National Taipei University of Technology

大綱

- 下載VPN軟體
- 安裝VPN軟體
  - Windows
  - MacOS
  - IOS
  - Android

- **注意：目前只允許使用原廠GlobalProtect進行連線，使用其他第三方連線方式將可能無法正常存取校外網路。**

下載VPN軟體 (GlobalProtect)

- 支援版本
  - Windows 11 24H2 64位元以上版本
  - MacOS 26.5以上版本
  - IPhone、IPad..等 IOS 26.5以上 (請至Apple Store下載)
  - Android 17以上 (請至Play Store下載)
- 下載網址 (Windows、MacOS X)
  - https://vpn.ntut.edu.tw

其餘Windows ARM架構因授權與架構相容性問題，請先確認Microsoft store是否可下載與使用，再行購置或使用設備。

下載VPN軟體 (認證登入)

- 進入下載網址
- 輸入入口網站帳號密碼

下載VPN軟體 (版本選擇)

- 依照作業系統版本下載所需檔案

注意事項

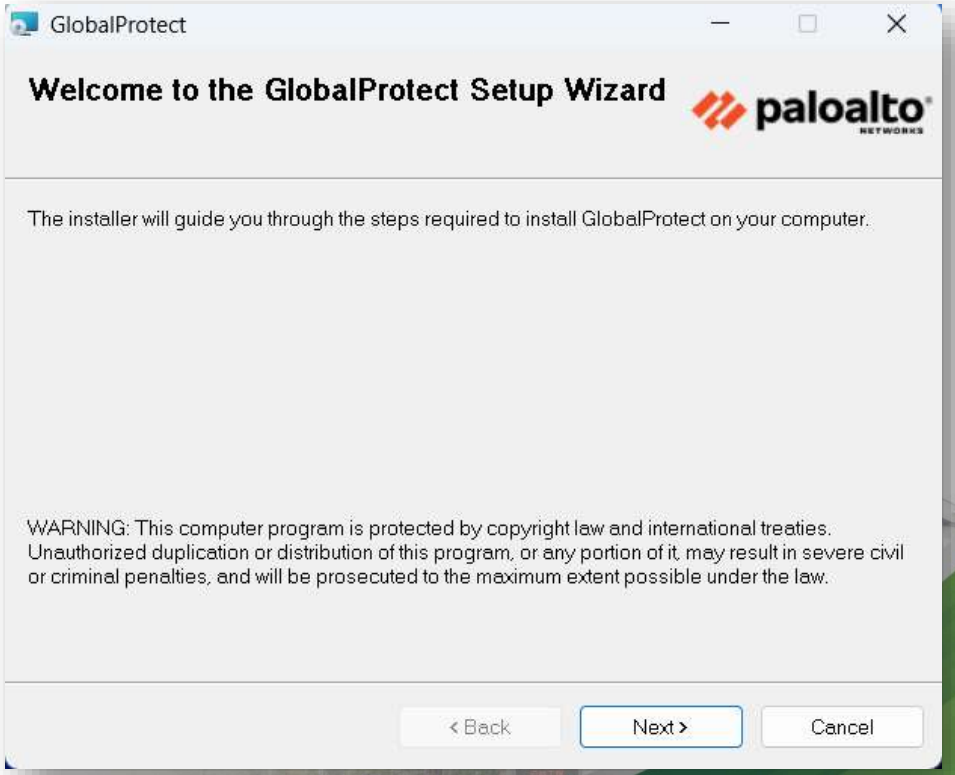
- 為確保作業系統符合資訊安全控管狀態，請於安裝前先確保以下事項：
  - 使用正版之作業系統
  - 確認已安裝最新作業系統更新
  - 完成規範的防毒軟體安裝，請參閱：https://cnc.ntut.edu.tw/p/406-1004-96247,r179.php
  - 移除來路不明之軟體，以及移除其他VPN軟體或是其他跳板軟體(避免無法安裝或安裝後無法連線使用)

Windows安裝說明

- 下載完成後即可進行安裝
- 若有安裝錯誤訊息可參閱後方說明排除

Windows安裝說明 (安裝程式)

- 啟動安裝程式
- 請勿修改任何設定
- 下一步直到安裝完成



安裝後注意事項

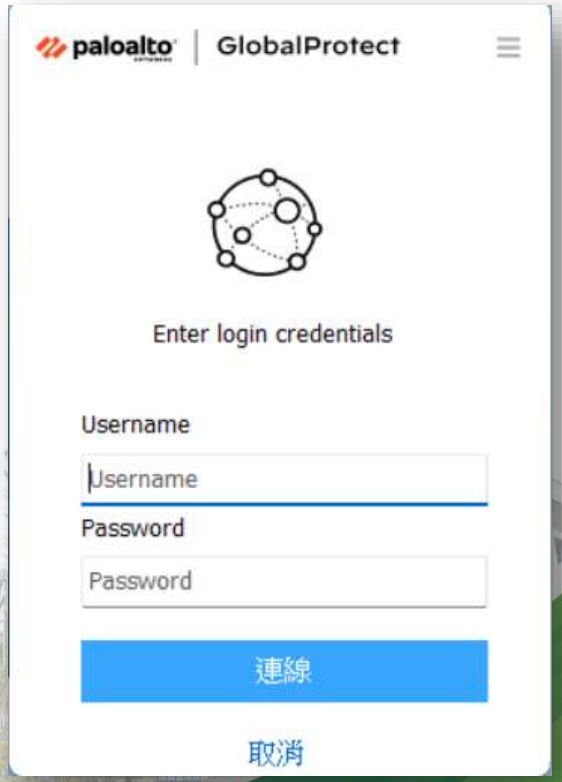
- 安裝程式結束後仍會有背景安裝作業
  直至GlobalProtect軟體自動出現前
  請勿自行啟動軟體
- 若不慎在背景安裝作業完成前啟動
  可能導致軟體運作不正常或無法正常連線
- 屆時請移除軟體後重開機後，再次重新安裝

Windows安裝說明 (第一次使用)

- 完成安裝後稍待軟體會自行啟動
- 在VPN入口網址中輸入
  - **vpn.ntut.edu.tw**
- 點選”連線”並等待

Windows安裝說明 (帳號密碼輸入)

- 連線正常後會出現帳號密碼輸入欄位
  - 請輸入入口網站帳號密碼
- 輸入完成後請點選登入

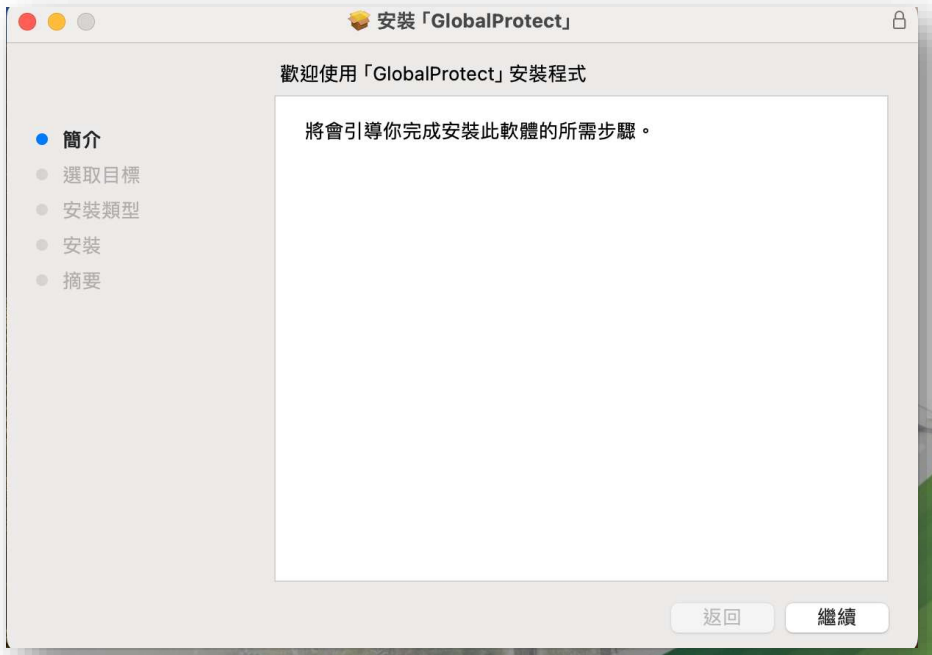


Windows安裝說明 (完成設定)

- 出現已連線代表已經可以正常使用

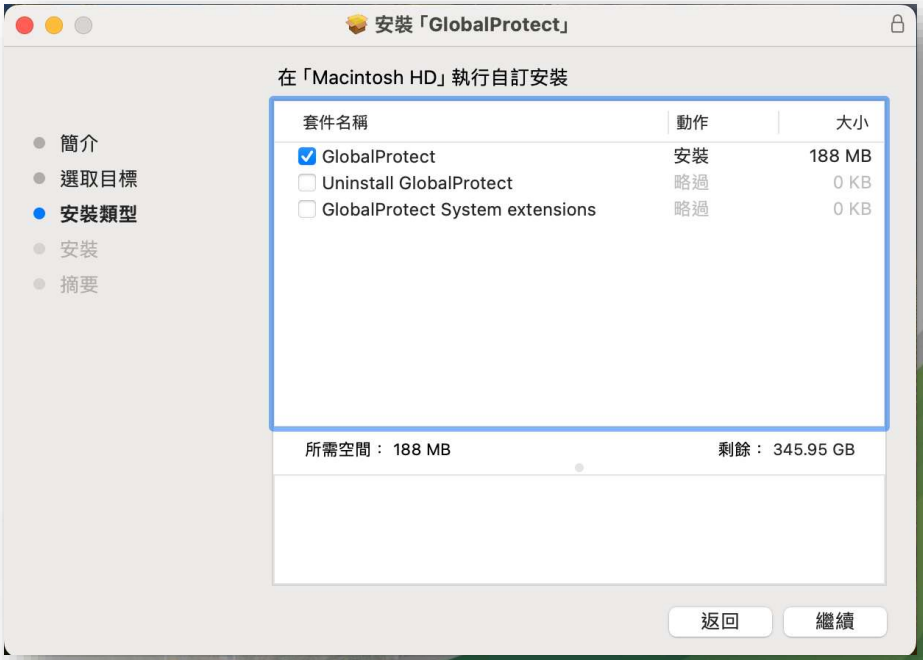
MacOS安裝說明 (安裝程式)

- 下載完安裝程式後點選安裝程式進行安裝



MacOS 安裝說明 (安裝程式)

- 若您有安裝舊有版本請先點選Uninstall選項完成移除
- 若無舊有版本直接繼續進行安裝
- 安裝過程如要求相關權限，請依指示提供

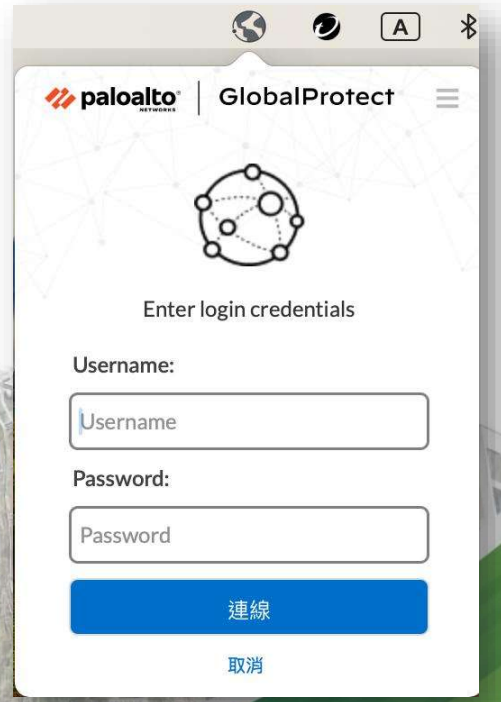


MacOS安裝說明(第一次使用)

- 安裝完成後稍待軟體會自行啟動
- 啟動後會出現在上方圖示並輸入VPN入口網址
  - **vpn.ntut.edu.tw**

MacOS安裝說明(帳號密碼輸入)

- 連線VPN入口正常後接會出現帳號密碼欄位
- 輸入入口網站帳號密碼按登入即可連線

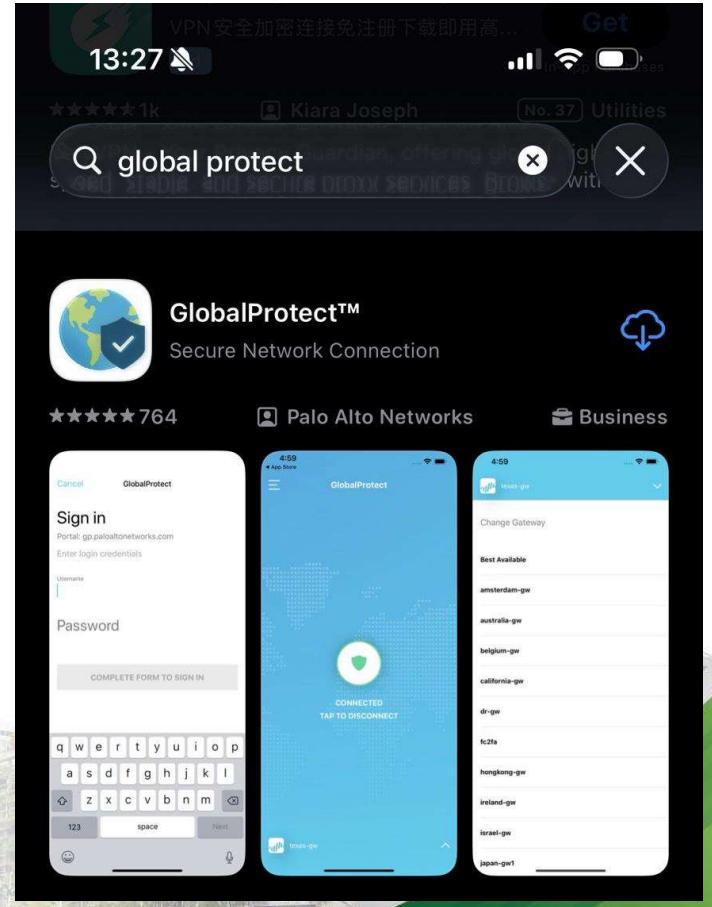


MacOS 安裝說明(無法連線排除)-1

- 請至偏好設定中”隱私與安全性 “
- 解開左下方鎖頭

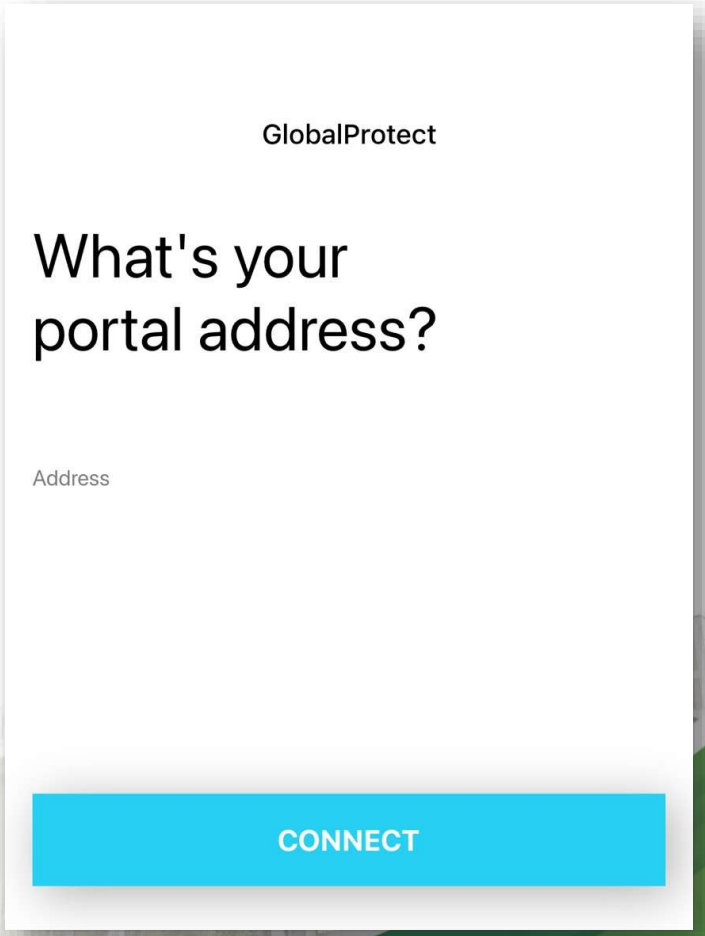
IOS安裝說明-1

- 請至App Store
- 搜尋”GlobalProtect” APP
- 請確認發行者為
  Palo Alto Networks
- 點選 “取得”進行安裝



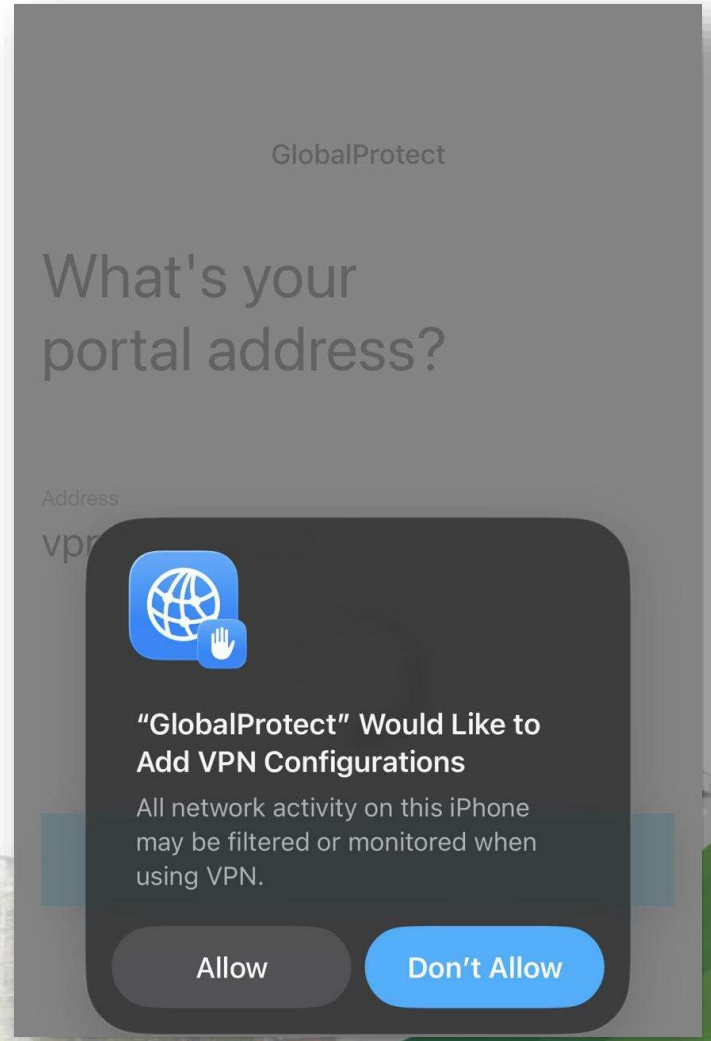
IOS安裝說明-2

- 安裝完成後啟動GlobalProtect APP
- 輸入VPN入口網站網址
  - **vpn.ntut.edu.tw**
- 點選連線



IOS安裝說明-3

- 並確認啟動VPN功能

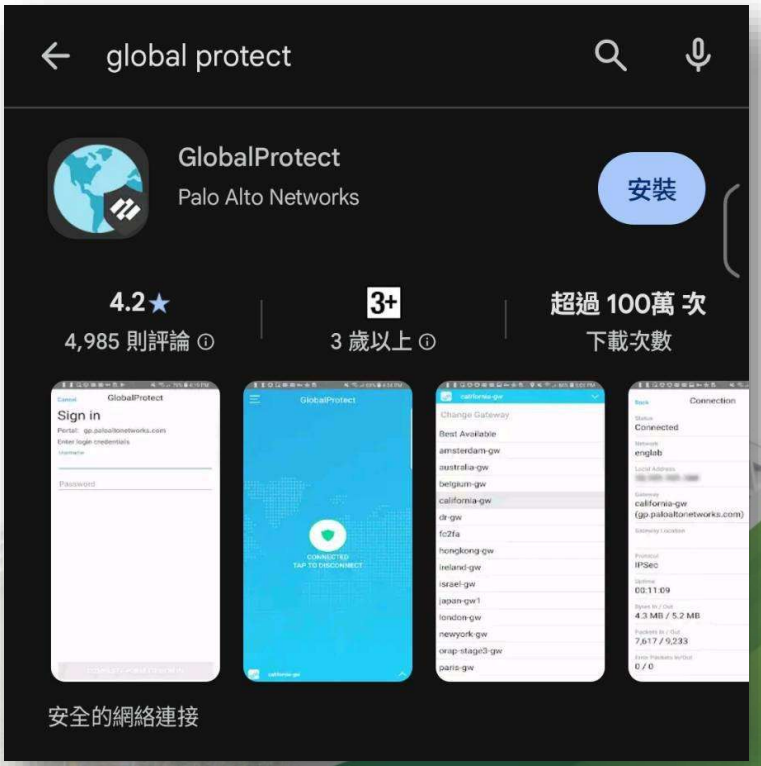


IOS安裝說明-5

- 若連線正常將會告知已連線

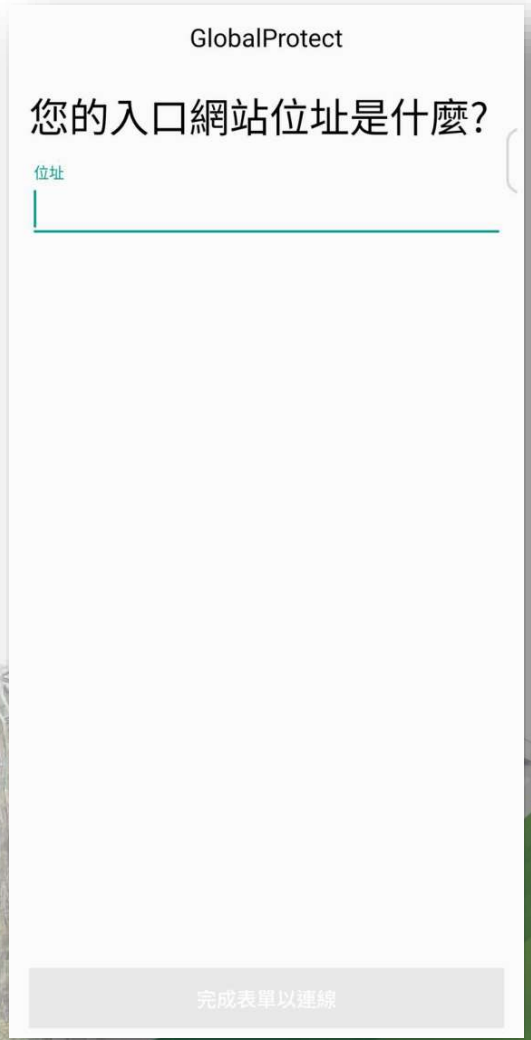
Android安裝說明-1

- 請至Play Store
- 搜尋”GlobalProtect” APP
- 請確認發行者為Palo Alto Networks
- 點選安裝



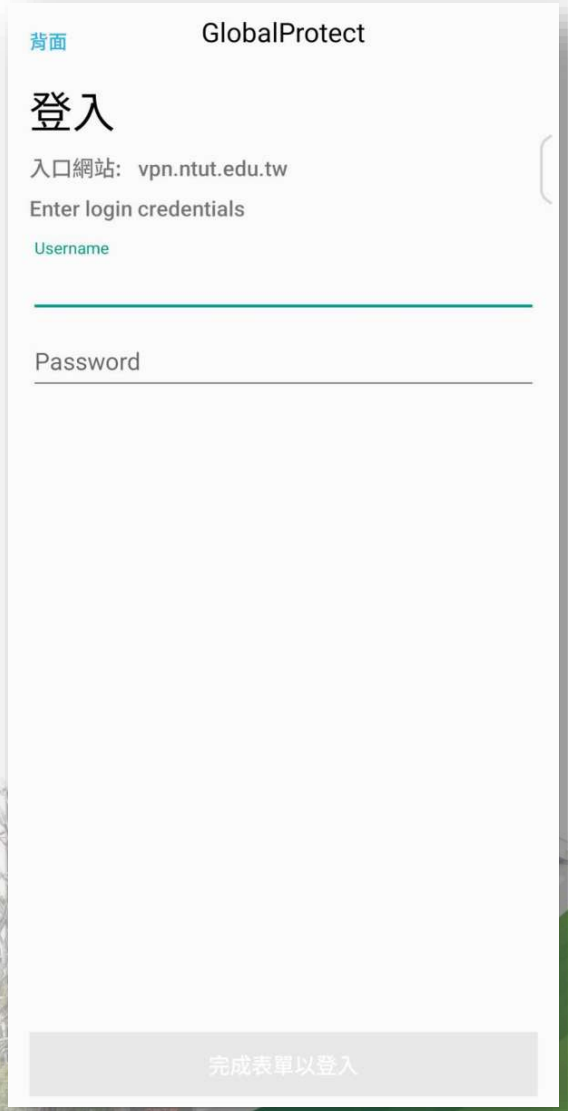
Android安裝說明-2

- 安裝完畢後啟動GlobalProtect APP
- 輸入VPN入口網站網址
  - **vpn.ntut.edu.tw**
- 點選連線



Android安裝說明-3

- 連線後將會出現帳號密碼視窗
  - 請輸入入口網站帳號密碼

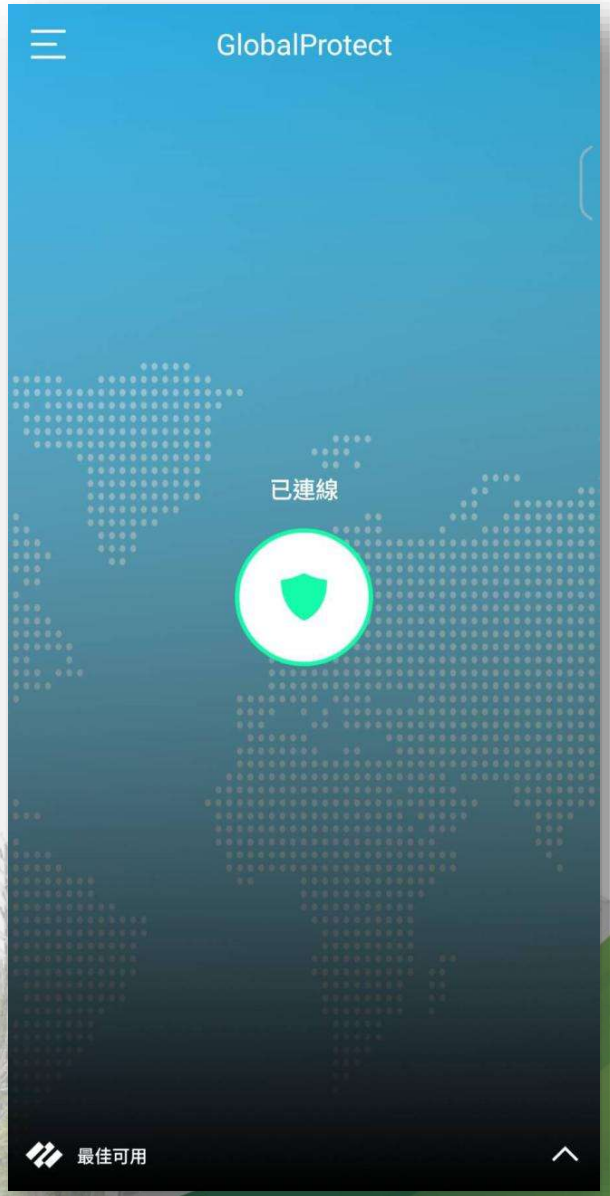


Android安裝說明-4

- APP會詢問連線要求，請點選確認繼續

Android安裝說明-5

- 連線後轉變為綠色及代表連線正常



工業推手一世紀．企業搖籃一百年

100 Years of Excellence · Cultivating Entrepreneurs of Tomorrow

TAIPEI TECH Since 1912 國立臺北科技大學 National Taipei University of Technology