

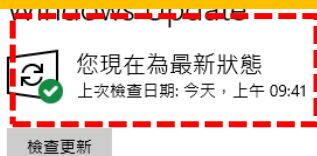
網路封鎖解鎖說明範例

國立臺北科技大學 計算機與網路中心 網路作業組
2024.01.04

解鎖申請佐證附件畫面 (必須以單一畫面呈現)

相關畫面開啟方式請參閱附錄

任一條件不相符將駁回解鎖申請，請務必確認解鎖要件均相符



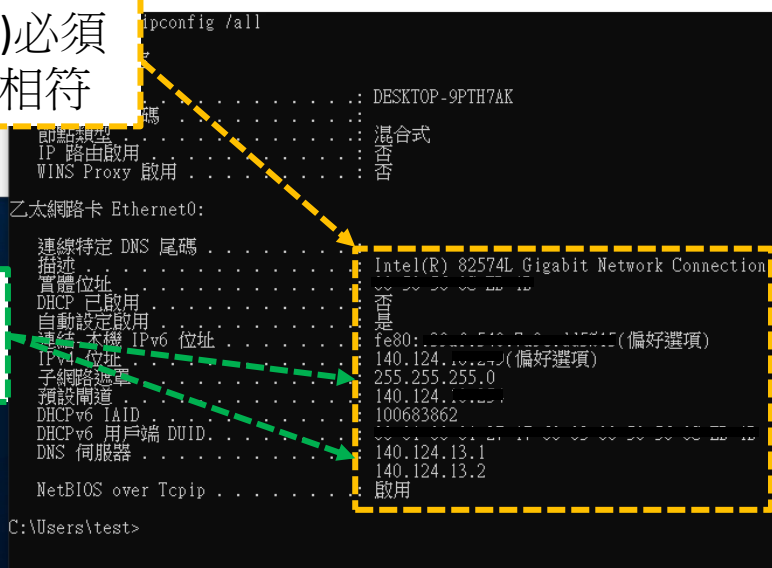
| 開始時間 | 結束時間 | 狀態 | 掃描類型 | 已掃描的物件 | 病毒/惡意程式 | 間諜程式/可... | 本機雲端病毒... | 病毒碼 | 間諜程式病毒... |
|---------------|---------------|-------|------|--------|---------|-----------|-----------|-----|-----------|
| 2024/1/3 (週三) | 2024/1/3 (週三) | 已完成 | 手動 | 565294 | 0 | 0 | 18.915.00 | N/A | 26.87 |
| 2024/1/3 (週三) | 無 | 被系統中斷 | 手動 | 69719 | 0 | 0 | 18.915.00 | N/A | 26.87 |

請完成完整掃描、Windows Update更新
且三者時間不得相距超過2天
並大於事件發生日

病毒碼不得
早於前三天

IP與實體位置(MAC)必須
與申請解鎖之資訊相符

遮罩與DNS請務必
確認設定正確



| 元件 | 版本 | 上次更新時間 |
|-------------------------|-------------|------------|
| 病毒掃描引擎 (64 位元) | 22.610.1017 | 2024/1/3 |
| 本機雲端病毒碼 | 18.915.00 | 2024/1/3 |
| IntelliTrap 例外病毒碼 | 2.195.00 | 2024/1/3 |
| IntelliTrap 病毒碼 | 0.253.00 | 2022/1/4 |
| 記憶體檢測病毒碼 | 1.584.00 | 2020/12/8 |
| 關聯式智慧型查詢處理程式 (64 ... | 1.200.1015 | 2024/1/3 |
| 進階安全威脅關聯病毒碼 | 1.308.00 | 2024/1/3 |
| Machine Learning 本機檔案模式 | 2.649.00 | 2024/1/3 |
| 進階安全威脅遙測特徵碼 | 0.123.00 | 2020/12/16 |

解鎖申請常見錯誤(被駁回)

- 使用規範外的防毒軟體
- 使用錯誤的掃描模式(快速掃描等)
- 使用錯誤電腦掃描(非事件IP)
- 過舊的防毒軟體版本
- 掃描時間於事件發生之前
- 非以單一畫面呈現(不接受多檔案)

解鎖申請郵件範例

請以“附件”
方式並使用
jpg,png,pdf格
式，不接受
其他檔案格
式

請依解鎖格式詳細填寫

TAIPEI TECH 國立臺北科技大學 Zimbra

郵件 連結人 行事曆 工作 喜好設定 Fwd: (IP封鎖通知) [X]

傳送 取消 儲存草稿 選項

收件者:

寄件者:

主題: Fwd: (IP封鎖通知) [140.124.X.X]<連線數異常(18584)> 因計網中心資安設備通報, 請盡速處理

附加: 2020-02-05_155650.png (26.1 KB) *

Microsoft J... 14pt 段落 B I U S Zx A A [Icons]

申請人(學號/員工編號): XXXX
解鎖IP: 140.124.X.X
處理方式: |
未來防範措施:

寄件者: 北科大計網中心-資安通報系統 [mailto:netflow_noreply@ntut.edu.tw]
收件者:
寄件日期: 2020 2 月 7 星期五 上午 8:45:08
主旨: (IP封鎖通知) [140.124.X.X]<連線數異常(18584)> 因計網中心資安設備通報, 請盡速處理

請注意: 此郵件是系統自動傳送, 請勿直接回覆至此信箱!

XXX 您好:

您的IP: 140.124.X.X 於 2020-02-10 14:03:18 被資安設備偵測超過正常連線數。
違反校園網路使用規範或資通安全管理法, 該電腦即刻起無法連接校外網路, 但依舊可使用校內網路。
為加速解鎖流程避免遭到申請遺件, 請仔細詳閱以下程序後申請解鎖

請於收到本信後7日內完成解鎖程序, 逾時您的IP所登記的網卡位址(MAC)將會被系統消除, 屆時校內網路將無法正常連線。
若超過7日則需重新登記網卡位址(MAC)後, 並於隔日上午六點前完成解鎖作業, 以免再次遭到清除

詳細解鎖方式請參閱:
本校使用者遭到資安事件封鎖帳號時解鎖申請注意事項說明(https://cnc.ntut.edu.tw/p/406-1004-96246.r179.php?lang=zh-tw)
請依照上方解鎖流程將解鎖申請寄至: joey@ntut.edu.tw

請以轉寄方式
連同封鎖信一併轉寄
進行解鎖申請，減少比
對流程加速作業



郵件發送常見錯誤

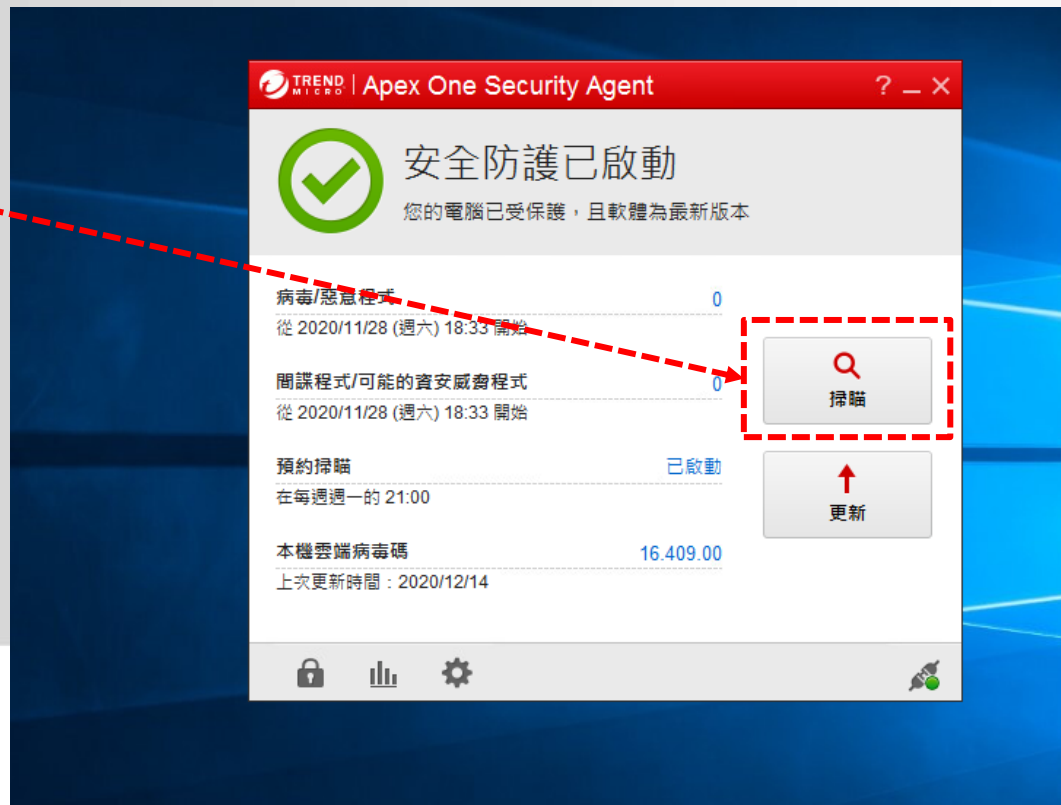
- 使用非學校電子信箱(遭阻擋)
- 未附掃描報告
- 掃描報告格式未正確
- 掃描報告嵌於郵件內
- 處理方式與未來防範方式未填寫
- 未將封鎖信轉寄



附錄1-1：防毒軟體(執行完整掃描)

執行完整掃描

點選“掃描”



執行完整掃描

勾選“我的電腦”

點選“掃描”



附錄1-2：防毒軟體(檢視掃描結果)

檢視掃描結果

勾選“記錄檔”



檢視掃描結果

改選“掃描作業”

記錄檔

範圍: 所有
類型: 掃描作業

1-4/4 頁: 1 / 1

| 開始時間 | 結束時間 | 狀態 | 掃描類型 | 已掃描的物件 | 病毒/惡意程式 | 間諜程式/可... | 本機雲端病毒... | 病毒碼 | 間諜程式病毒... |
|------------------|------------------|----------------|------|--------|---------|-----------|-----------|-----|-----------|
| 2020/12/14 (...) | 2020/12/14 (...) | 已完成 | 手動 | 332304 | 0 | 0 | 16.409.00 | N/A | 23.59 |
| 2020/12/14 (...) | 2020/12/14 (...) | 由 Apex One ... | 手動 | 91 | 0 | 0 | 16.409.00 | N/A | 23.59 |
| 2020/12/7 (週...) | 2020/12/7 (週...) | 已完成 | 預約 | 234505 | 0 | 0 | 16.395.00 | N/A | 23.57 |
| 2020/11/30 (...) | 2020/11/30 (...) | 已完成 | 預約 | 325562 | 0 | 0 | 16.379.00 | N/A | 23.55 |

(記錄檔資料只保留 60 天)

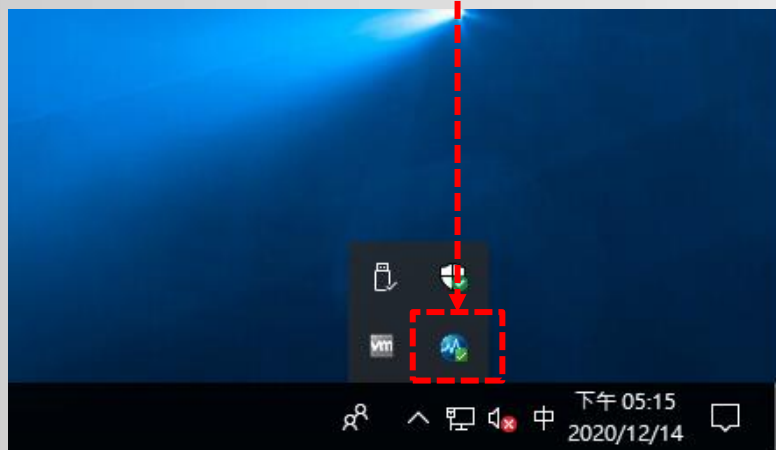
關閉



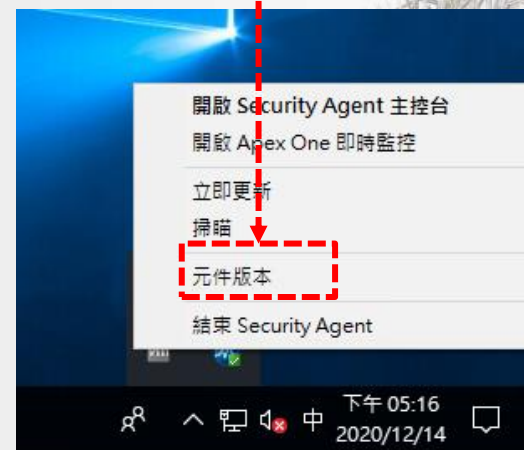
附錄1-3：防毒軟體(檢視病毒特徵版本)

檢視病毒特徵版本

對ApexOne圖示點滑鼠右鍵



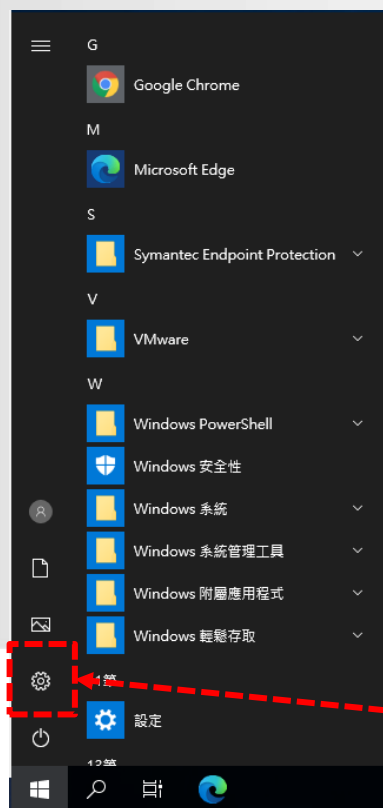
選擇“元件版本”



附錄2：執行Windows Update

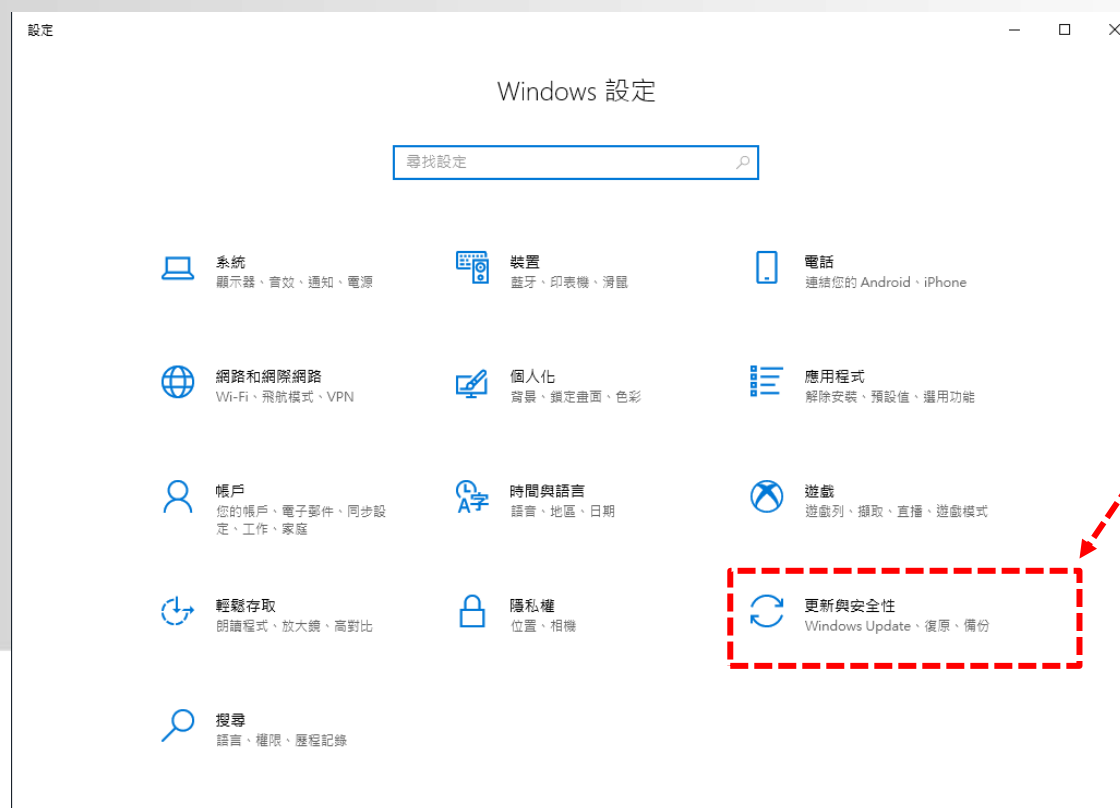
Windows 10

進入系統設定



點選齒輪進入設定

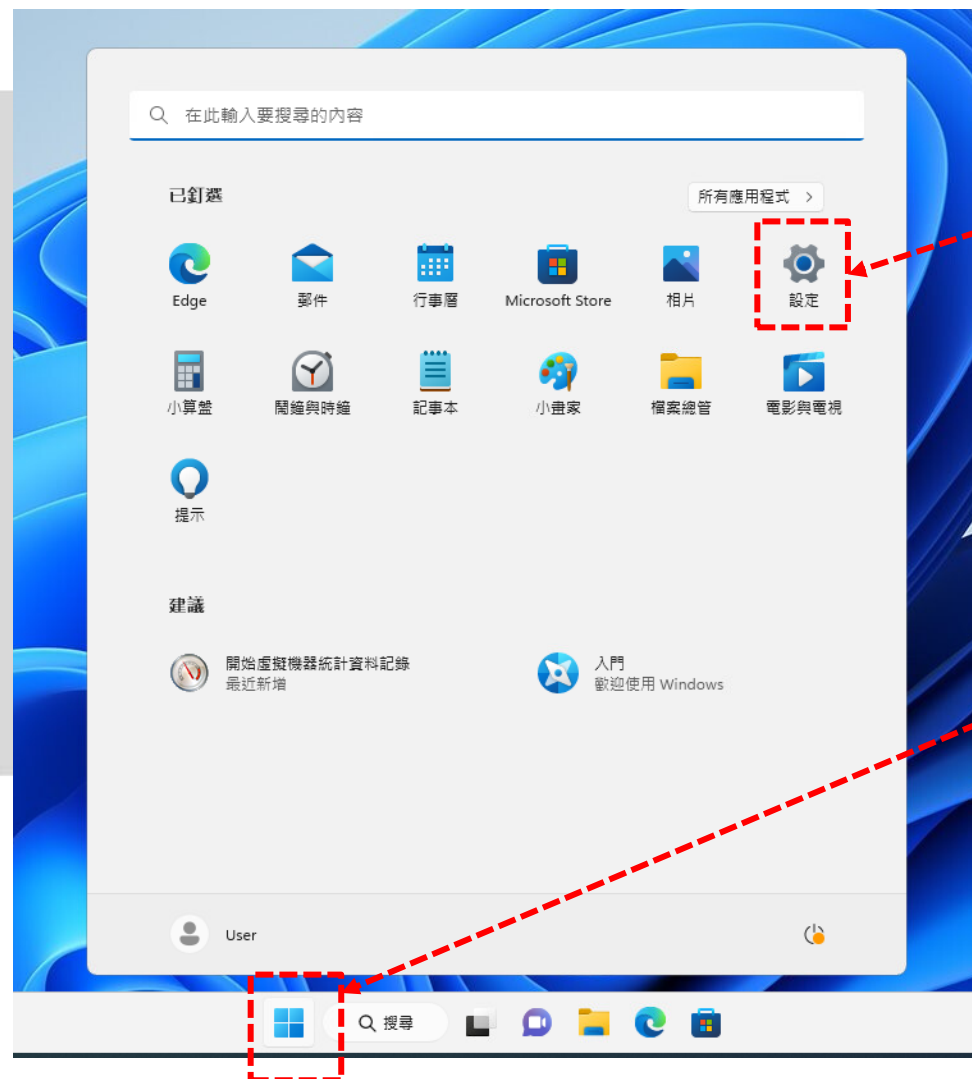
進入更新功能



點選“更新與安全性”
執行Windows Update

Windows 11

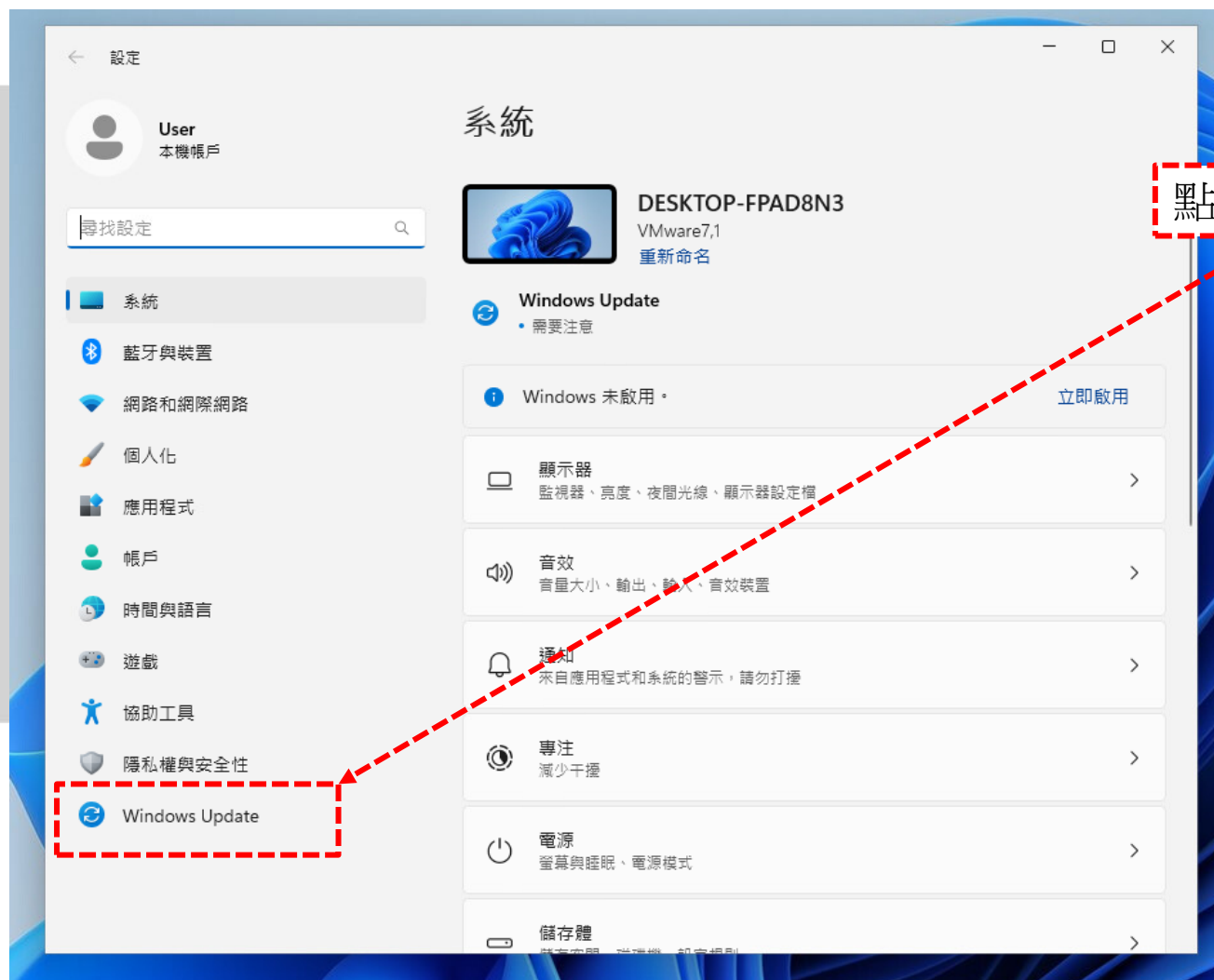
進入系統設定



點選齒輪進入設定

點選Windows選單按鈕

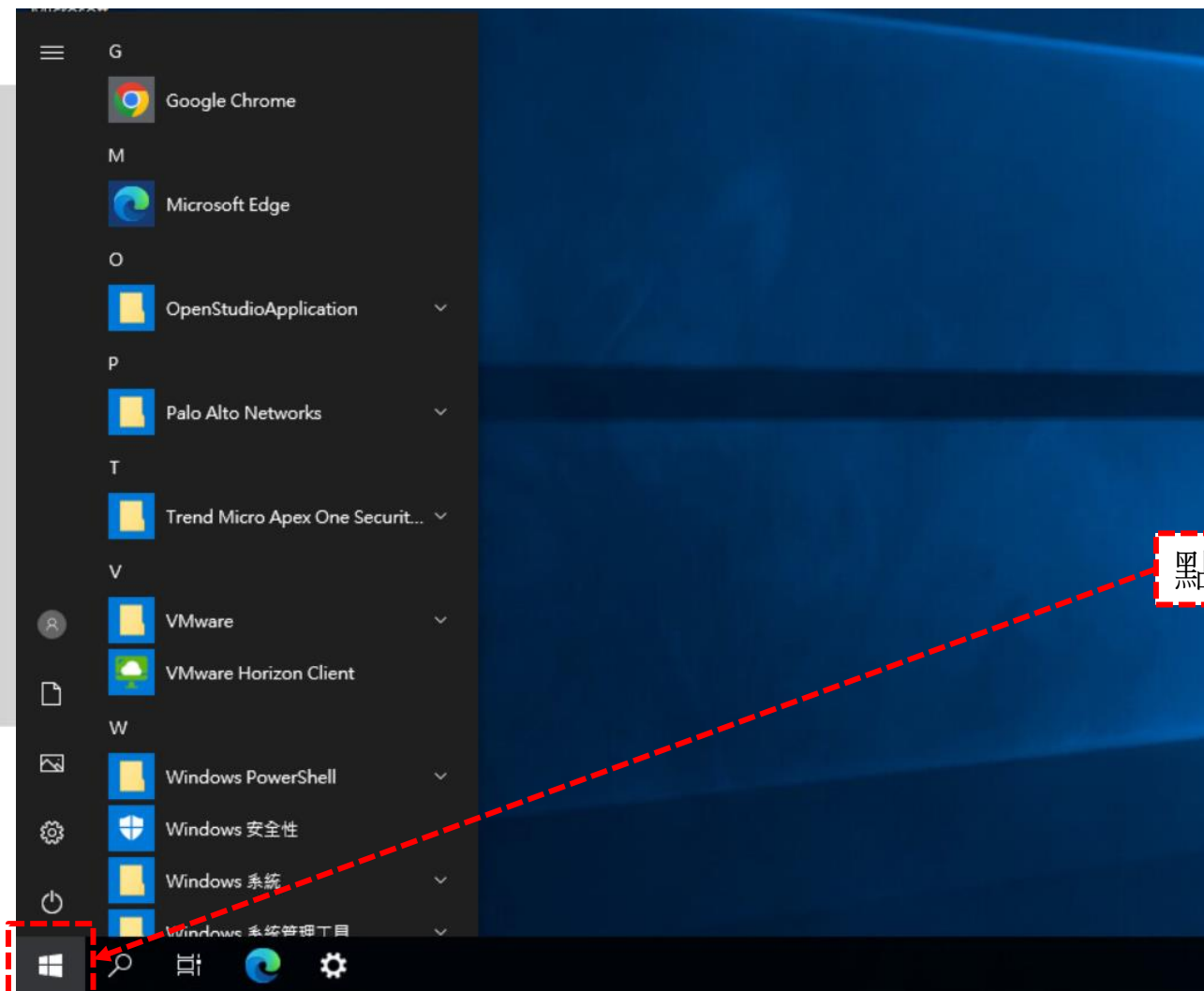
進入更新功能



附錄3：檢視網路設定

Windows 10

點選開始



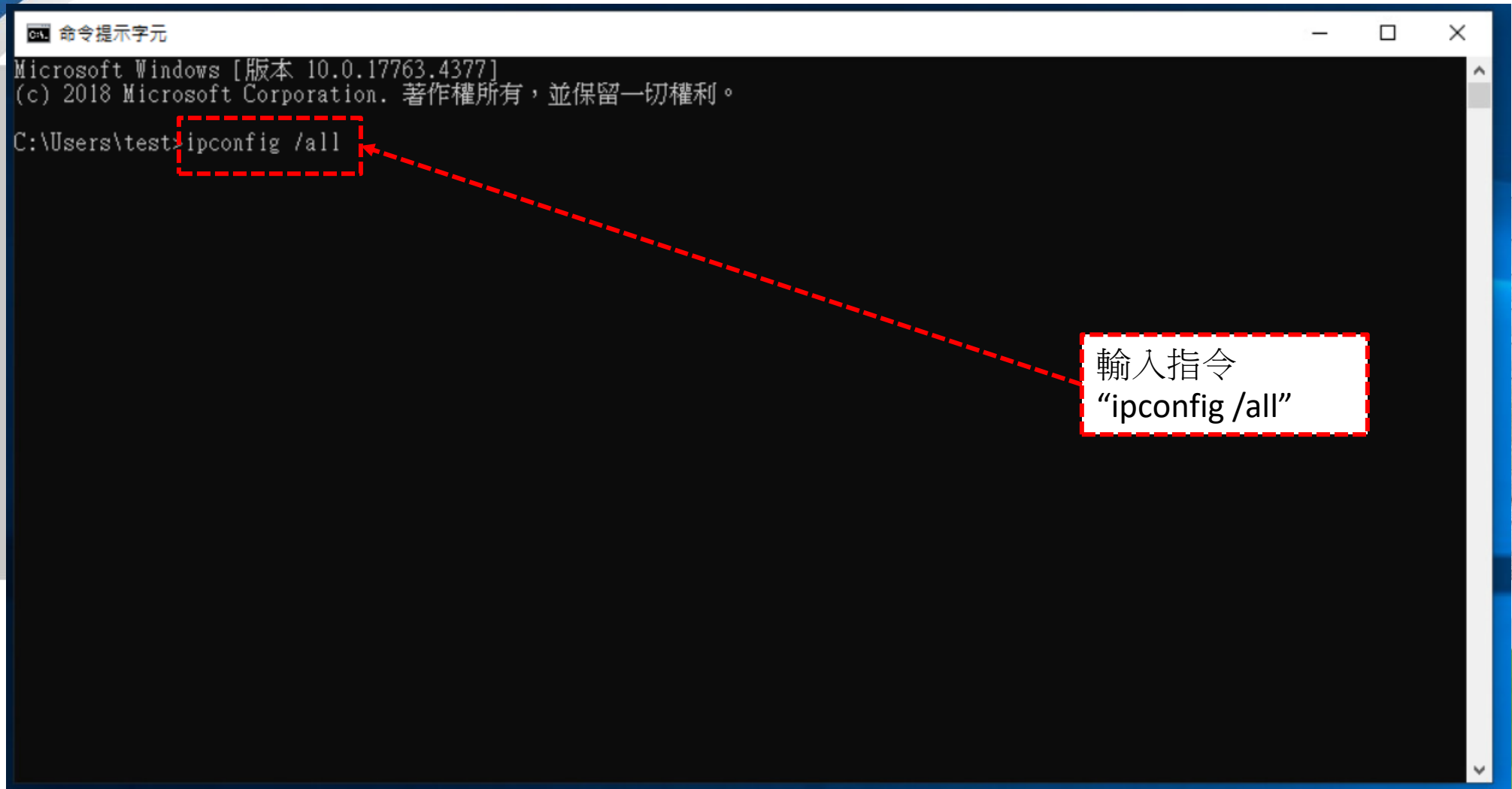
輸入指令開啟命令提示字元



2.點選“命令提示字元”

1.在開始畫面中
直接輸入指令“cmd”

執行網卡詳細資料指令



```
命令提示字元
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.4377]
(c) 2018 Microsoft Corporation. 著作權所有，並保留一切權利。
C:\Users\test>ipconfig /all
```

輸入指令
"ipconfig /all"

擷取正確的網卡

```
命令提示字元
(c) 2018 Microsoft Corporation. 著作權所有，並保留一切權利。
C:\Users\test>ipconfig /all

Windows IP 設定

主機名稱 . . . . . : DESKTOP-9PTH7AK
主要 DNS 尾碼 . . . . . :
節點類型 . . . . . : 混合式
IP 路由啟用 . . . . . : 否
WINS Proxy 啟用 . . . . . : 否

乙太網路卡 Ethernet0:

連線特定 DNS 尾碼 . . . . . :
描述 . . . . . : Intel(R) 82574L Gigabit Network Connection
實體位址 . . . . . : 88-58-58-03-2B-1B
DHCP 已啟用 . . . . . : 否
自動設定啟用 . . . . . : 是
連結-本機 IPv6 位址 . . . . . : fe80::58a1:540:7a00:0000%15(偏好選項)
IPv4 位址 . . . . . : 140.124.13.13(偏好選項)
子網路遮罩 . . . . . : 255.255.255.0
預設閘道 . . . . . : 140.124.13.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 100683862
DHCPv6 用戶端 DUID . . . . . : 00-01-00-01-01-01-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
DNS 伺服器 . . . . . : 140.124.13.1
                        140.124.13.2
NetBIOS over Tcpip . . . . . : 啟用

C:\Users\test>
```

如有多張網卡，請調整至正確網卡資訊畫面



工業推手一世紀 · 企業搖籃一百年

100 Years of Excellence · Cultivating Entrepreneurs of Tomorrow



國立臺北科技大學
National Taipei University of Technology

