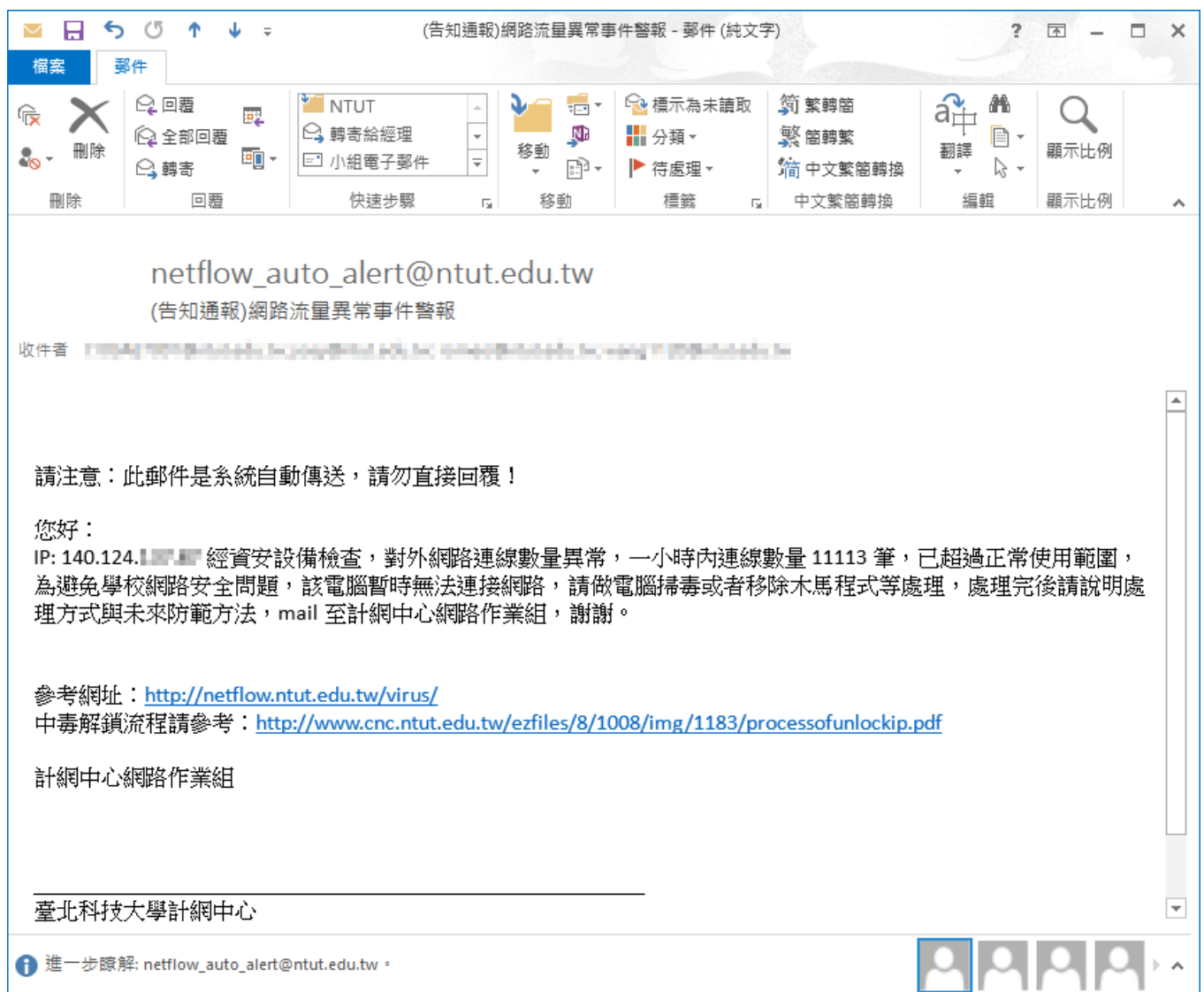


## IP 中毒解鎖流程

學校對校內的網路流量進行資安控管，若偵測到 IP 有異常網路流量或是被教育機構資安通報平台檢舉中毒者，學校將針對該名使用者所有 IP 進行封鎖。若要進行 IP 解鎖，請依照以下流程進行：

一、IP 中毒者，會收到計網中心寄送的中毒通知信件，圖示如下。

### 1. 外部單位檢舉中毒通知信



## 2. 學校設備偵測異常通知信



(告知通報)網路攻擊事件警報 - 郵件 (純文字)

檔案 郵件

刪除 回覆 全部回覆 轉寄 快速步驟 移動 標示為未讀取 分類 待處理 標籤 簡體轉簡 繁體轉簡 中文繁體轉換 中文繁體轉換 編輯 顯示比例

NTUT  
轉寄給經理  
小組電子郵件

刪除 回覆 快速步驟 移動 標示為未讀取 分類 待處理 標籤 簡體轉簡 繁體轉簡 中文繁體轉換 中文繁體轉換 編輯 顯示比例

計網中心網路作業組 <joey@ntut.edu.tw>  
(告知通報)網路攻擊事件警報

收件者

您好：

IP: 140.124. 經資安設備檢查，有網路流量異常行為((Too Many Destination IPs (13013) in 10 minutes IP-SCAN-TCP-3389))，為 避免學校網路安全問題，該電腦暫時無法連接網 路，請做電腦掃毒或者移除木馬程式等處理，處理完後請說明處理方式與未來防範方法，mail 至計 網中心網路作業組，謝謝。

參考網址：<https://netflow.ntut.edu.tw/virus/>  
中毒解鎖流程請參考：<http://www.cnc.ntut.edu.tw/ezfiles/8/1008/img/1183/processofunlockip.pdf>

計網中心網路作業組

進一步瞭解: 計網中心網路作業組。



三、請使用者以通知信回覆處理情況(如下列各點)，確實回報至計網中心 網路作業組

陳志豪 #3226 joey@ntut.edu.tw。

1. 掃毒軟體掃描之結果。

2. 若系統重新安裝，請附上控制台新增移除軟體之畫面。

四、IP 解鎖步驟如下：

1. 進入校園入口網站→校園網路管理→網卡登錄



2. 找到中毒的 IP 位址，點擊中毒解鎖按鈕。

IP-Mac 網路管理

我的 IP 網路位址資訊:

No.	IP 網路位址	MAC網路卡號	今日最大流量	現在流量	檢視	編輯	中毒解鎖	備註
1	140.124.1.1	0102.0304.0506	6144 MB	MB				請參考中毒清單 pc
2	140.124.1.2		6144 MB	MB				
3	140.124.1.3		6144 MB	MB				
4	140.124.1.4		6144 MB	MB				old pc
5	140.124.1.5		6144 MB	MB				測試網段
6	140.124.1.6	0001.0001.0001	6144 MB	MB				測試網段
7	140.124.1.7		6144 MB	MB				測試網段
8	140.124.1.8		6144 MB	MB				測試網段
9	140.124.1.9		6144 MB	MB				測試網段
10	140.124.1.10		6144 MB	MB				VPN
11	140.124.1.11		6144 MB	MB				麟瑞VPN帳號使用

3. 進入解鎖畫面後，選擇解鎖，並按送出。

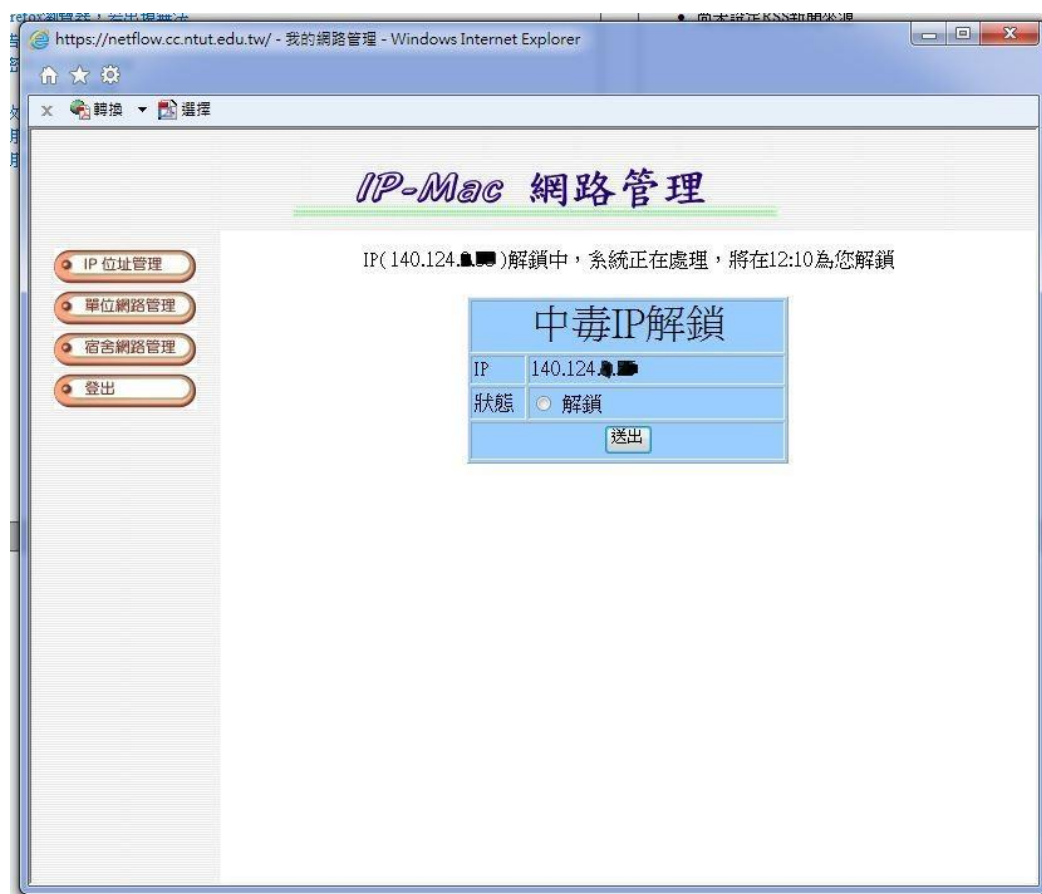
IP-Mac 網路管理

中毒IP解鎖

IP: 140.124.1.1

狀態:  解鎖

4. 解鎖動作完成後，系統會告知解鎖完成時間，請耐心等待。



注意事項：

1. 若發現 IP 使用者資料登錄錯誤，請通知系所網路管理人員進行修改。
2. 使用者平常使用學校網路時，應注意避免不當下載，並開啟防火牆與安裝防毒軟體。
3. 請勿因 IP 中毒而擅自更改 IP 使用者帳號，此動作將影響系統運作，造成後續無法解鎖的問題。