

## 國立臺北科技大學 100 學年度第一學期計算機與網路發展指導委員會會議記錄

時間：中華民國 101 年 1 月 6 日（星期五）上午十時

地點：行政大樓九樓國際會議廳

主席：林主任委員丁丙

紀錄：洪碧珍

出席：余政杰(譚旦旭<sup>代</sup>)、任兆亮(項前<sup>代</sup>)、段葉芳(劉月裡<sup>代</sup>)、李文興(徐立傑<sup>代</sup>)、林鎮洋、邱垂昱、楊哲化(蘇程裕<sup>代</sup>)、孫卓勳(李宗演<sup>代</sup>)、翁頌舜(盧宗成<sup>代</sup>)、蔡仁惠、李新霖、蔡定江(許明<sup>代</sup>)、林顯易、高立人、吳和庭、彭朋群、李文正、楊元森、郭霽慶、鍾仁傑、張裕煦、張文華、吳斯偉、王貞淑、王育慧、黃銘智、郭耕杖、陳圳卿、蔡銘修、祝孝剛、陳東韋、學生代表莊國輝、邱鈺荃、潘昆毅(黎文龍、李有豐、楊重光、張添晉、王長春、陳柏全、陸元平、林敏勝、蘇文達、章裕民、劉國明請假)

列席：姚校長立德(有事請假)、王副校長錫福

主席致詞：

副校長、各位委員、學生代表以及計網中心同仁大家好，非常感謝大家撥空出席計發會，也謝謝副校長蒞臨。本次計發會除了報告過去推動的各項工作之外，也對委員說明未來規劃要推動的工作，同時也希望各位委員能提出建議，做為計網中心未來努力的方向。這邊要特別感謝教務處藉由教學卓越計畫，給予計網中心非常多經費的支援，也因此建置了很多設備，在過去一年也開始陸續發揮功效。

除了各位委員的參與，本次計發會經過行政會議通過開始有學生代表出席，透過學生意見的反映對相關的網路建設也有很多正面的貢獻。其中又區分為校園內及學生宿舍二大範疇，針對學生宿舍所反映的意見我們也很努力在維護。在此各位同學對於計算機與網路的發展有任何意見，除了今天的會議外，平常可以打電話到計網中心給相關業務同仁或打電話給我，我們都很樂意為全校師生服務。

副校長致詞：

林主任、各位委員及各位同仁大家早，在這邊先祝大家新年快樂。首先要感謝計網中心所有同仁在過去一年的辛勞，計網中心的業務跟學校各個單位很多的業務都有密切關係，包含各項資料庫、教師評鑑及每天使用的網路等等，特別是近年資訊安全是非常重要的項目，計網中心在林主任的領導下對資安做了很多的預防措施，包括社交工程演練等等，尤其剛進行完資安認證，也期待新的一年計網中心能做得更好。

壹、宣讀上次會議決議案：

案由(一)	提案單位：計網中心網路作業組
-------	----------------



提案主旨	本校「校園網路使用規範」修正草案，提請討論。
決議	通過。
辦理情形	獲行政會議通過，並於計算機與網路中心網頁公告施行。

案由(二)	提案單位：計網中心系統組
提案主旨	訂定本校「網站管理要點」草案，提請討論。
決議	通過。
辦理情形	獲行政會議通過，並於計算機與網路中心網頁公告施行。

## 貳、工作報告：

### 行政及諮詢組：

- 一、本中心於5月17日舉行「e化教室設備滿意度問卷調查」，希望瞭解教師對於本校e化教室的使用狀況及滿意度，作為e化教室改善與採購的參考依據。發送小郵差通知全校教職員填寫線上問卷，學生則以班級為單位，發送宣傳單至各班級宣達。問卷調查目前統計結果有71位老師及144位學生，一共215位師生表達意見，調查結果如下表。

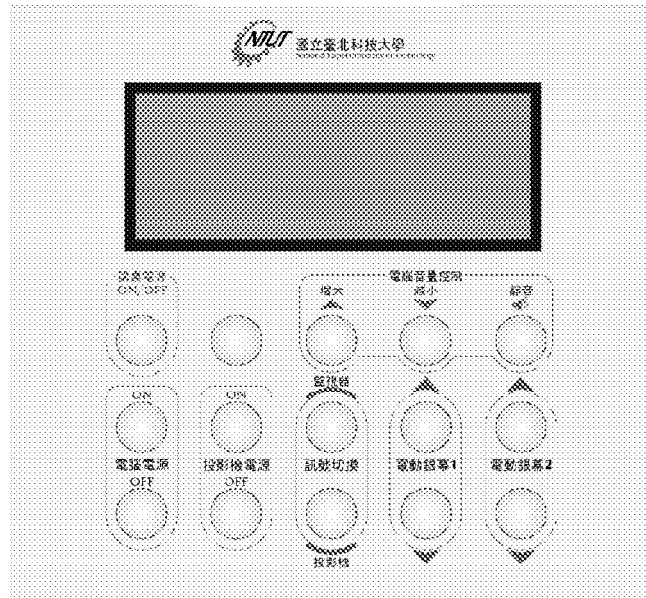
#### (一)e化講桌常見問題調查結果-改善事項：

名次	常遇到的問題	表達人次	改善方式
1	電腦開機很慢	83	將電腦開機碟改成(SSD固態硬碟)，經測試後，由原本的3-4分鐘，現在只需40s即可開機進入系統。
2	USB無法讀取	81	因老舊問題，許多USB插槽接觸不良或是故障，已於暑假期間更新全校e化講桌USB插槽。
3	電腦容易當機	65	已於暑假期間將電腦系統做更新與檢測，降低電腦當機問題。
4	控制操作面板按鈕無法動作	37	已更換二教、三教、四教、六教e化講桌控制面板，此控制面板經重新設計後，更為簡易操作。

## (二)建議增加設置其他教學設備與服務-調查結果：

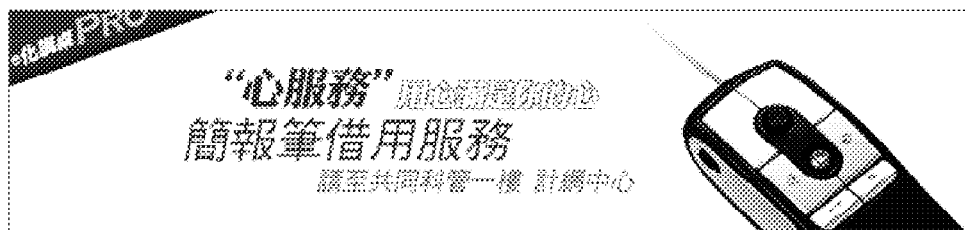
名次	增設教學設備	表達人次	執行方式
1	增設互動式電子白板	81	擬訂增設互動電子白板計畫。
2	提供簡報筆的租借	68	本學期開始提供簡報筆借用服務，請憑學生證至共同科管一樓 計網中心。

二、為提升 e 化講桌操控的簡易性與穩定度，於暑假期間已全面更換 e 化講桌控制面板，且此控制面板是依照教師們的操作習慣所設計，操作上更為簡易。(如圖一)。已完成二教、四教、五教、六教、演講廳等，共 85 間教室。



圖一、e 化講桌控制面板設計樣式

三、本學期開始提供簡報筆借用服務，請同學憑學生證至共同科管一樓計網中心辦公室借用。



四、為改善 e 化教室投影機之畫面暗淡的情形，本中心已於第二教學大樓、第四教學大樓共 18 間教室，安裝新型 3000ANSI 流明短焦投影機。

五、配合教務處空間改善規畫，本中心已將二教 103、105 e 化教室重新安裝設置：裝設 e 化講桌系統、新型 3000ANSI 流明短焦投影機、網路電話、監視系統

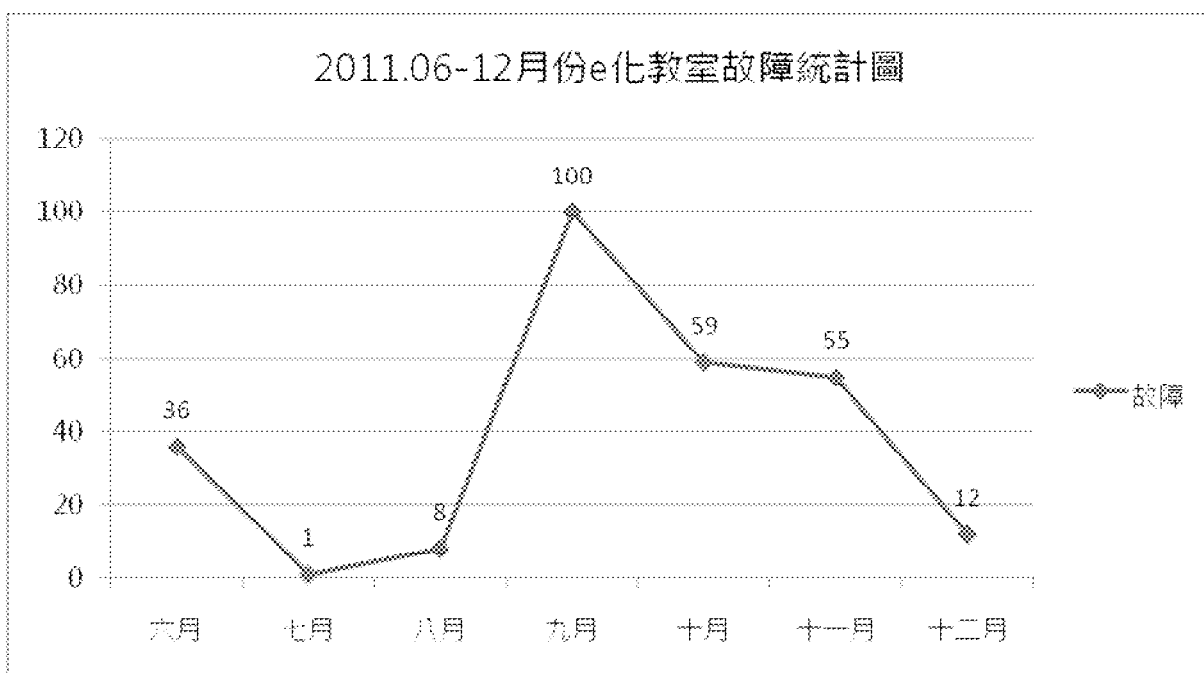
等設施，提供師生們更完善的教學空間。

六、為提升 e 化講桌電腦系統穩定性與教學品質，於暑假期間執行保養與整修：

- (一)更換 e 化教室資訊講桌控制面板。
- (二)加裝電腦 SSD 固態硬碟。
- (三)汰換三教電腦 (33 台)。
- (四)清潔各教室的投影布幕，過於破損嚴重則更換新品。
- (五)以酒精消毒、擦拭處理有線麥克風。
- (六)更新電腦系統軟體。
- (七)檢測環控設備與監視系統。
- (八)更換講桌 USB 插槽。
- (九)清潔講桌外觀。
- (十)整理汰換講桌及財產盤點。

七、2011.06~12 月份 e 化教室故障項目統計次數表(共 271 次)：

項目 \ 故障問題	硬體問題	軟體問題	破壞盜竊	自然損壞	誤報	操作不當	其他原因
電腦	70	14	1	0	29	17	67
布幕	2	-	0	0			
單槍	18	0	1	0			
網路攝影機	0	0	0	0			
電箱	5	-	1	0			
環控設備	0	0	0	0			
麥克風	13	-	0	0			
控制器	28	4	1	0			
總計	136	18	4	0			



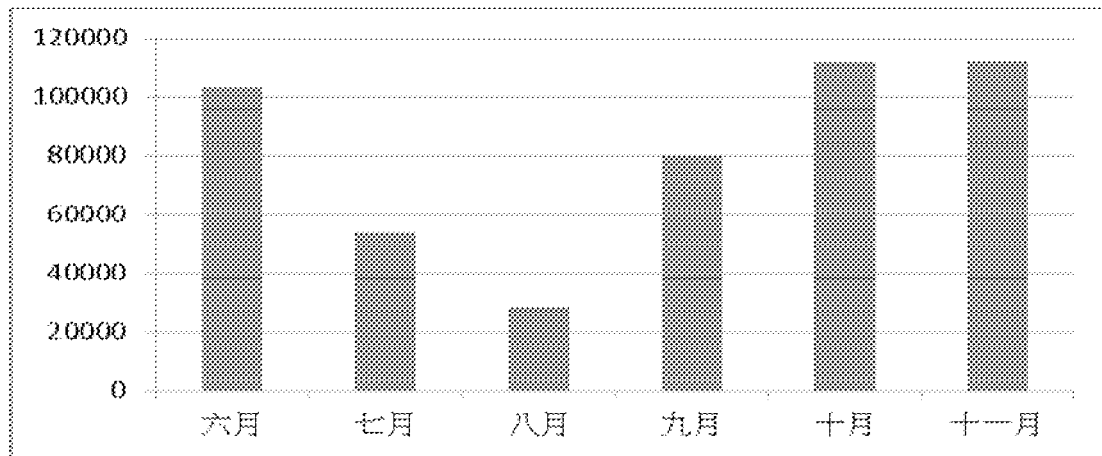
八、於 99 年 8 月 24 日行政會議上通過「國立臺北科技大學 e 化講桌使用規則」。依照使用規則第三條，計網中心將依據教務處、進修部與附設進修學院教務組所編排之課表，進行 e 化教室之電力控制，本學期正式實施時間為 100 年 10 月 2 日（星期一）。本校各專兼任教師若需調課或臨時借用 e 化教室時，得向所屬單位之教務組提出申請異動。已將上述實施消息，以小郵差及計網中心最新消息通知全校師生。

電力管控原則，管控時間為週一至週五，每堂課程提前 20 分鐘開放電力，延後 20 分鐘關閉電力，其餘開放時段如下表。

開放事由	開放時間	開放範圍
班會時間	每週二（3、4 節） 10:00~12:00	全部教室
教室打掃時間	每天 17:00~18:30	全部教室
中午休息開放教室	每天 12:00~13:00	二教 207 教室、二教 307 教室 三教 303 教室、三教 403 教室 六教 227 教室、六教 527 教室

九、100 學年度第 1 學期電腦軟體鑑定考試於 100 年 11 月 25 日舉行完畢。高級：報名人數 10 人，到考人數 7 人（到考率 70%），及格人數 0 人（及格率 0%）；中級：報名人數 15 人，到考人數 13 人（到考率 86.67%），及格人數 9 人（及格率 69.23%）；初級：報名人數 83 人，到考人數 74 人（到考率 89.16%），及格人數 59 人（及格率 79.73%），成績已於 100 年 12 月 09 日公佈。

十、本中心建置之學生證靠卡列印管理系統，於 100 年 06 月至 100 年 11 月止共計列印量為 48 萬 9771 張，平均每月列印 8.2 萬張。



十一、本學期全校各單位申請電腦維修數量統計如下：  
(100 年 06 月至 100 年 11 月)

單位	件數	單位	件數	單位	件數
校長室	3	技轉中心	1	電子系	3
秘書室	7	產學中心	3	環境所	1
教務處	13	國際事務處	6	經管系	1
學務處	5	人文學院	6	應英系	1
總務處	21	機電學院	3	化工系	3
會計室	1	進修學院	5	電機系	1
人事室	4	設計學院	1	建築系	4
體育室	3	管理學院	1	光電系	2
軍訓室	9	機械系	1	工管系	5
進修部	1	製科所	1	分子系	9
育成中心	6	技職所	3	工業設計系	4
教資中心	5	服科所	1	材資系	3
通識中心	9	智財所	2	文化事業發展系	2
總計	160 件				

十二、未來重要工作事項：

規劃建置「數位資訊看板」，於校內開放空間擺放以提供本校各項公告資訊、活動與會議資訊、互動資訊查詢、社團活動與新聞剪影輪播等，期能讓校內外人士在校園中迅速取得本校各項資訊與活動，建立行動數位校園。目前已完成兩部看板的採購驗收程序，規劃於內部設定完成後先建置於共同科館與第六教學大樓供教職員工生測試。

## 網路作業組：

## 一、100 年 06 月至 11 月，本校疑似侵害智慧財產權件數統計：

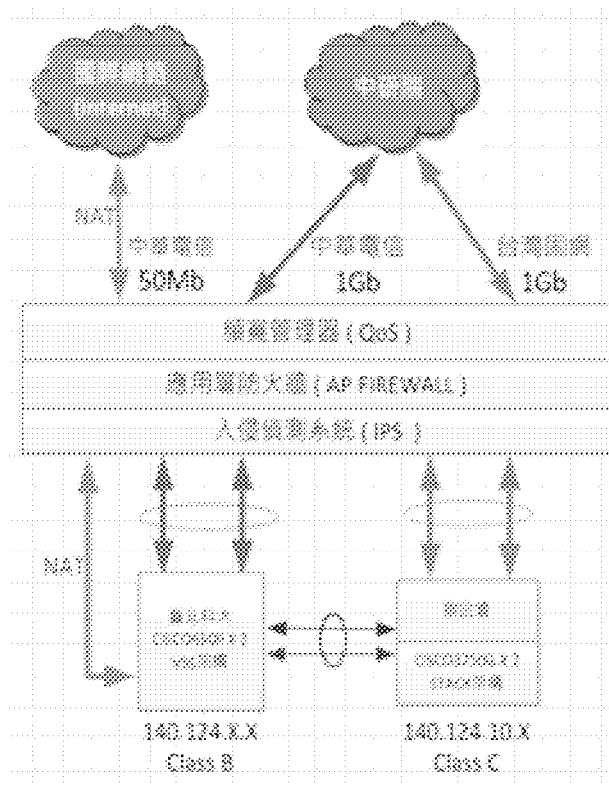
期 間	校外檢舉件數	期 間	校外檢舉件數
100 年 06 月	0	100 年 07 月	0
100 年 08 月	0	100 年 09 月	0
100 年 10 月	0	100 年 11 月	0

敬請各單位協助持續加強宣導尊重智慧財產權，勿使用點對點 (P2P) 軟體下載侵權檔案或提供違法分享。

- 二、分別於 100 年 8 月 17 日、11 月 23 日及 12 月 16 日執行第一次、第二次及第三次 VPN 情境宣導。
- 三、協助圖書館完成 VPN 連線電子資料庫 IP 設定，提供全校師生在校外透過 VPN 連線即可使用「電子資源整合查詢系統」之資料庫及電子期刊。
- 四、計網中心滲透測試複掃作業已於 100 年 12 月 14 日執行完畢，並達成 80% 中、高風險處理率。
- 五、100 年 7 月 14 日、11 月 28 日及 12 月 12 日配合總務處高壓供電設備檢測與保養維護作業，進行共同科館備用發電機有載運轉測試。
- 六、配合第二教學大樓空間調整，計網中心已完成網路機櫃遷移作業，並完成無線網路基地台與網路交換器更新，且整合至新平台。
- 七、為避免使用者透過本校無線網路對外發送廣告信件，已針對無線網路的使用者，僅開放校內 SMTP Server 提供寄信服務，使用校外 SMTP Server 統一由對外資安設備阻擋，並於無線網路登入頁面公告本訊息。
- 八、為便利行政大樓九樓國際會議廳使用者上網，計網中心已調整無線網路設定，連線時選擇無線基地台之 SSID 為 Ntut-Guest，即可毋須經由認證而連上網路，唯僅提供網頁查詢與收發電子郵件功能。
- 九、為提供更穩定順暢之無線網路服務，計網中心已於 100 年 12 月進行綜合科館無線網路基地台更新，並調整網路架構，整合至新平台。
- 十、100 年 12 月完成汰換升級圖書館暨行政大樓之供電式網路設備。
- 十一、100 年 8 月完成本校 100 年第二次電子郵件社交工程演練，寄發測試信件總數為 2500 封，總測試人數為 500 人，信件預覽數計 171 人，整體郵件開啟率為 34.2%；連結點閱數計 24 人，整體連結點閱率為 4.8%，演練成績不甚理想，敬請各單位協助宣導，以提高本校同仁警覺性，降低社交工程攻擊風險。

- 十二、為提昇本校資訊系統安全，計網中心於 100 年 8 月 24 日辦理「骨幹網路」聯外中斷業務持續運作演練，另於 100 年 8 月 31 日辦理「電子郵件系統」駭客入侵業務持續運作演練。
- 十三、已獲臺北區域網路中心(臺灣大學)同意，將於 100 年 12 月進行聯外網路架構調整，將中華電信電路從中央研究院轉移至臺北區域網路中心，日後上行學術網路單位將由臺北區域網路中心提供，並逐步調整台灣固網專線，更換為多路 FTTB 100/10Mb 光纖線路，使對外流量區分國內及國外，分流處理。同時，已採購 WAN LINK LOAD BALANCE 設備可使中華電信專線與台灣固網光纖線路互為備援，提供更穩定之連網服務。
- 十四、未來重要工作事項：

#### 本校聯外網路架構調整說明



目前聯外網路架構

#### 2條1Gb光纖與中研院界接

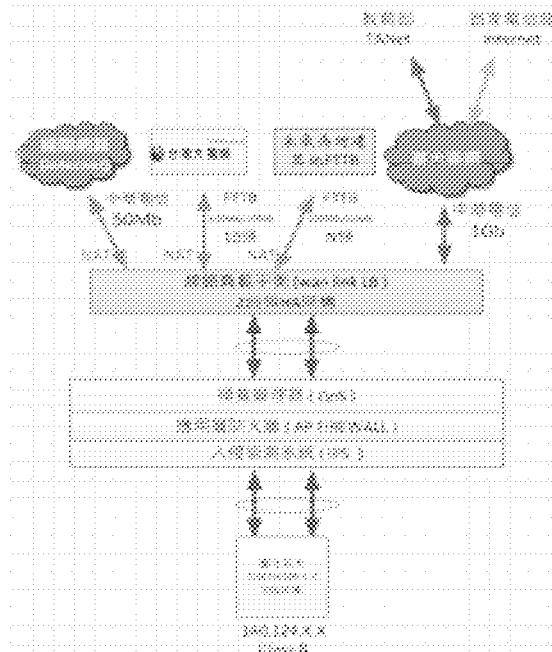
- 臺北科大、聯合會使用不同ISP電路
- 中華電信與台灣固網互為備援
- 單一故障點為中研院
- 連往國外網站的速度較慢

#### 1條50Mb光纖連接Internet

- 使用NAT機制共享頻寬
- 僅供部分網段備援使用
- 頻寬無法滿足全校需求
- 無法將重要服務對外備援

連接中研院總頻寬雖有 2Gb，但是當中研院網路異常時，2條1Gb光纖亦無法對外聯結，而Internet備援僅有50Mb，不足以當學術網路的備援





未來聯外網路架構

### 1條1Gb光纖與臺大區網界接

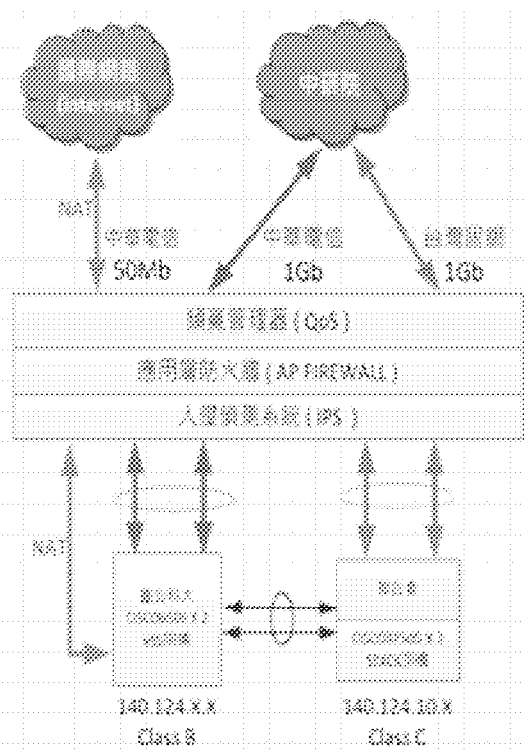
- 臺大區網有完善接機制及設備
- 臺大區網連接多家電信商網路，提供快速Internet路由

### 1條50Mb及多條FTTB100/10連接internet

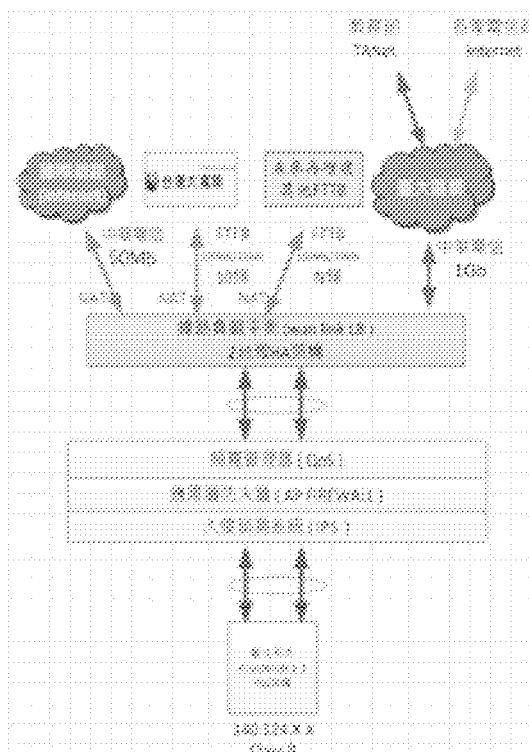
- 與中華電信1Gb區網連接
- 使用NAT機制共享頻寬
- 提升連結國外網站的速度

### 線路負載平衡設備搭配

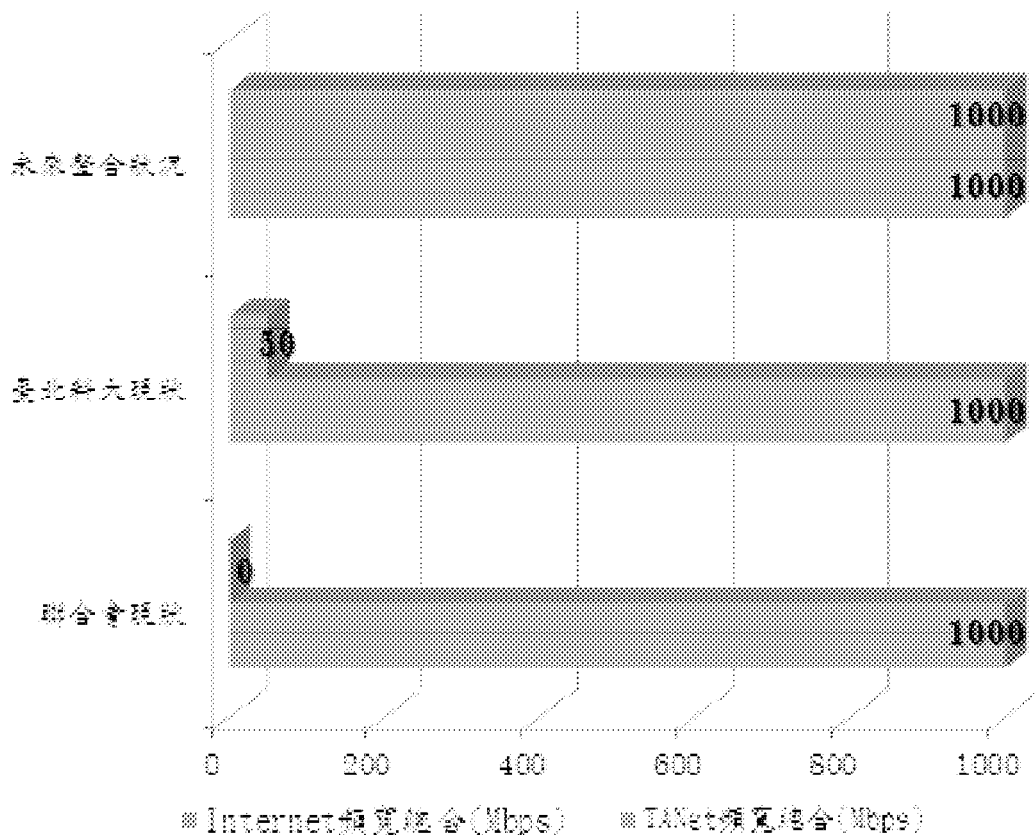
DNS服務，可備援學校首頁及電子郵件等聯外服務，不會因為TANet中斷而停止



現況



未來



### 聯外架構調整後效益

- 1 提升20倍Internet總頻寬(50Mb->1Gb)
- 2 提升聯結國外網站速度
- 3 學校網頁/電子郵件對外服務不中斷
- 4 臺大區網TANet與FTTB光纖線路互為備援

## 系統組：

- 一、於 100 年 7 月 1 日執行 100 年校園入口網站災難復原演練計劃，以確保資訊安全業務持續運作。
- 二、為提昇本校資訊系統的穩定性，已於八月進行虛擬化伺服器版本升級，同時針對本地端與異地端儲存設備進行容量擴充。
- 三、為提供各系所主管查詢校友資料，已於 100 年 8 月 15 改版完成校友資料管理系統之校友資料查詢功能。
- 四、100 年度第一學期技專校院基本資料庫填表作業於 9 月 1 日起至 10 月 31 日結束，計網中心協助系所學制等新增作業、表冊交叉檢核及光碟資料製作送交秘書室呈報教育部。
- 五、協助總務處文書組於 100 年 10 月 20 日及 21 日進行公文系統教育訓練，由計網中心協助提供教育訓練場地及錄製教學內容，順利完成二天的訓練，並將影音檔案及教學手冊放置單一入口網站，於公文系統資源首頁內供使用者下載學習。
- 六、為有效建立網站即時更新機制，計網中心於「國立臺北科技大學網站管理要點」已明訂「本校中英文首頁由本中心負責建置，網頁內容需由相關單位主動提供即時資料及連結更新，提交本中心進行維護」。請各單位於計網中心首頁表單下載學校首頁更新申請表，經主管審核後送計網中心辦理。
- 七、「校園入口網站」為提昇資訊安全備援機制及配合版面改版，已於 10 月 26 日進行主機轉移，並透過小郵差傳送及登入網頁說明提醒改版注意事項。
- 八、計網中心依據「教育體系資通安全管理規範」驗證要求，已於 11 月 10 日完成資訊安全內部稽核程序。
- 九、為提昇資訊安全備援機制，個人社團網頁伺服器已於 11 月 15 日進行實體伺服器虛擬化轉移，支援異地備援機制。
- 十、計網中心已於 11 月 29 日協助總務處總收文伺服器系統安裝，並與廠商協調順利完成總收文伺服器軟體安裝，目前總收文軟體錯誤狀況已獲得改善。
- 十一、未來重要工作事項：
  - (一)將整合學校單位網站平台，建構適合使用者於手持式裝置瀏覽的行動校園網站。推動各單位網站利用現有單位網站平台，快速建構行動校園網站，以符合現今與未來網頁瀏覽趨勢。
  - (二)將整合學校公務訊息透過 EMAIL 整合統一傳送。目的為減少公務訊息所

佔用的郵件數量，並讓使用者查詢以往公務訊息，且讓發送者更好分辨寄送群組，也將結合學生群組以利擴展發送功能。

校務資訊組：

- 一、100 學年度第一學期進修部與進修學院學生註冊繳費資料核算，並上傳學生繳費資料至台銀學雜費入口網，已於 100 年 8 月完成。
- 二、100 學年度第一學期軍訓室「導師教職員專區系統」帳號設定作業，已於 8 月完成。
- 三、人事室網路投票系統設定「100 年度考績委員會委員」選舉作業設定，已於 100 年 8 月完成。
- 四、總務處「工友勞工退休準備金監督委員會勞方代表選舉」已於 100 年 8 月完成。
- 五、學務處 100 學年度第一學期「研究所新生宿舍抽籤系統」設定，已於 100 年 8 月完成。
- 六、學務處 100 學年度「學生機車停證申請系統」設定，已於 100 年 9 月完成。
- 七、100 學年度入口網站 LDAP 系統新生帳號資料、與兼任老師資料新增設定，已於 100 年 9 月完成。
- 八、100 學年度「新生網路選課系統」改版與設定開放作業，已於 100 年 8 月完成。
- 九、「加退選申請單製作系統」改版與設定開放作業，已於 100 年 9 月完成。
- 十、100 學年度第一學期新生數學、英文會考電腦閱卷作業，已於 100 年 9 月完成。
- 十一、學務處 100 學年度第一學期「服務與學習課程問卷調查系統」設定，已於 100 年 9 月完成。
- 十二、100 學年度第一學期課務系統撤選申請單製作系統設定，已於 100 年 10 月完成。
- 十三、100 學年度第一學期新生數學第二次會考電腦閱卷作業，已於 100 年 10 月完成。
- 十四、100 學年度第一學期「台銀學雜費網站之學生繳費資料」轉匯本校資料庫設定作業，已於 100 年 10 月完成。
- 十五、招生作業電子化繳交報名費系統已完成開發，於 10 月分之 101 學年度研究所碩士班甄試入學報名作業中啟用。

- 十六、人事室「網路投票系統：100年至101年職員申訴評議委員會非主管人員（職員代表）選舉」設定作業，「101-102年國民旅遊卡續約銀行票選」網路投票系統設定作業，已於100年11月完成。
- 十七、100學年度第一學期進修部與進修學院加退選後應補繳／退學分費核算作業，已於100年11月完成。
- 十八、100學年度第一學期英文教學期中會考電腦閱卷，已於100年11月完成。
- 十九、100學年度第二學期系所排課作業系統安裝與開放，已於100年11月完成。
- 二十、學務處「100學年度第一學期智慧財產權有獎徵答活動」系統設定作業，已於100年11月完成。
- 二十一、與宏碁公司「智慧型資料庫安全規則系統之開發」合作案，於100年11月獲得共同開發回饋金兩筆，已匯進校務基金帳戶。
- 二十二、100學年度第一學期英文能力鑑定考試電腦閱卷答案卡製作，以及電腦閱卷，已於100年12月完成。
- 二十三、100學年度第二學期網路選課系統作業、網路教學評量系統作業、教師升等系統作業及網路選課系統維護，已於100年12月完成。
- 二十四、101學年度研究所碩士班甄試招生電腦作業，將於101年1月完成。
- 二十五、100學年度第一學期英文教學期末會考電腦閱卷作業，將於101年1月完成。
- 二十六、100學年度第二學期學生註冊應繳學雜費金額核算，將於101年2月完成。
- 二十七、完成支援其他行政單位資訊系統開發，明細如下：

單位	系統名稱	完成日期
學務處	社團器材租借管理系統	100.08.15
人事室	專任助理管理系統(提聘功能)	100.09.30
研發處	產學計劃資訊系統(第一版)	100.10.21

- 二十八、完成支援其他行政單位資訊系統改版，明細如下：

單位	系統名稱	完成日期
學務處	宿舍抽籤系統	100.08.10

教務處	新生網路選課系統	100.08.19
進修部	排課系統	100.08.28
教務處	教師鐘點費處理系統	100.08.28
教務處	開課、排課、暑修處理系統	100.08.29
教務處	學籍管理系統	100.09.01
學務處	機車停車證申請系統	100.09.02
進修部	加退選申請單製作系統	100.09.06
進修學院	課務管理系統	100.09.18
學務處	服務學習課程問卷系統	100.09.27
教務處	課程查詢系統 學生個人學業成績查詢系統	100.10.01
進修部 進修學院	教師鐘點費處理系統	100.10.12
教務處	研究所碩士班甄試系統	100.10.20
人事室	差勤管理系統	100.10.30
學務處	智慧財產權有獎徵答系統	100.11.07

## 二十九、預計完成支援其他行政單位資訊系統，明細如下：

單位	系統名稱	完成日期
進修部	推廣教育報名系統(第一版)	101.01
研發處	教師評鑑系統	101.03
研發處	產學計劃資訊系統(第二版)	101.08

## 參、臨時動議

案由(一)	提案人：學務處項前教官
提案主旨	學生歷程系統內有關學生社團專區的部份功能無法使用，提請討論。
說明	學生歷程系統內有關社團網站與系所網站為新版本的功能，系統開發廠商在更新功能時，誤將此新版面置入現行網頁中，因此造成學生使用上的疑

	惑。
決議	已通知廠商修正說明文字並刪除連結，避免學生誤解，現已完成無誤。待新版上線後，學生將可看到加入的社團網站及所屬的系所網站。

案由(二)	提案人：工管系張文華老師
提案主旨	電腦教室使用之軟體 DreamWeaver CS3 版本過於老舊，是否有經費可做軟體升級汰換?提請討論。
說明	由於 CS5.5 以上版本單套需約需 18,000 元，單間教室安裝便需超過 100 萬元經費，以計網中心每年所獲得的軟體採購經費而言，難以負擔全部的更新版本費用。
決議	計網中心將於 100 學年度第二學期進行全校教學單位之軟體使用問卷調查，並針對使用需求較高的軟體協調各系所聯合採購之可能性。

肆、散 會

