

## 國立臺北科技大學九十八學年度第二學期計算機與網路發展指導委員會會議記錄

時間：中華民國九十九年六月十七日（星期四）下午二時

地點：行政大樓九樓國際會議廳

主席：林主任委員丁丙

紀錄：洪碧珍

出席：姚立德、林俊彥(祝孝剛<sup>代</sup>)、任兆亮(董銘惠<sup>代</sup>)、林鎮洋、黎文龍、李文興(蕭佳祥<sup>代</sup>)、林信標、李有豐(安振吉<sup>代</sup>)、張添晉(鍾雨穎<sup>代</sup>)、林啟瑞、余政杰、彭光輝(蔡依純<sup>代</sup>)、陸元平、張陽郎、王子建、余琬琴、張基昇、曾昭衡、張文華、陳育威、黃銘智、王聰榮、蔡銘修(芮祥鵬、王錫福、張瑞芬、徐正戎、蔡定江、李魁鵬、陳柏全、蔡舜宏、李文達、謝金雲、鍾仁傑、陳偉堯、李文正、洪子逸、吳可久、劉國明、劉國安、林威玲請假)

列席：蔡偉和、江豐信、邱垂麟、郭忠義、簡偉民、徐焯騰、張世宗、林昆賢、陳秋敏、王宜秀、李樹昌、申濠瑋、黃慧娟(驗收軟體)、邱庭緯(驗收軟體)、劉又蓉(驗收軟體)、洪佩君(驗收軟體)、陳炳宏、陳品德、李亭皓、張勝傑、陳榮富、郭哲庭、李健豪、吳孟芙、張元馨

主席致詞：

感謝各系所委員代表撥冗參加本次計算機與網路發展指導委員會會議。自本學年開始由本人擔任主任委員，計網中心推動業務需要各單位協助，包括人力與經費；本中心人力從十八位擴增為三十位，其中大部分人力皆投入校務資訊系統的開發，如各單位有校務資訊系統需求可提出。對於世界網路大學排名業務，計網中心定位為網站優質化，大家一起努讓各單位建置的網頁能夠提供更充份的資訊，以達到提升優質化目標。本校自明年起，獲教育部核定辦理技專校院招生工作，在此特別感謝總務處大力協助，使得網路與電力服務的穩定度更加強化。

副校長致詞：

這一年來與計網中心有近距離的接觸，才體會到計網中心同仁的辛苦，校內同仁的行政工作都需仰賴資訊設備與校務系統資訊化，使計網中心業務量大增，校長也給予大量的人力補充以因應業務的增長。

在此也感謝計網中心過去一年來的努力，包括取得資訊安全認證、線上公文簽核與綜合科館網路重整計畫，期許計網中心也能在世界網路大學排名提升有所成績。

壹、宣讀上次會議決議案：

案由(一)	提案單位：計網中心網路作業組
-------	----------------



提案主旨	訂定本校「學生宿舍網路管理要點」，提請討論。
決議	通過。
辦理情形	本校「學生宿舍網路管理要點」已於計算機與網路中心網頁公告施行。

## 貳、工作報告：

### 行政及諮詢組：

- 一、本學期新增與更新授權軟體採購項目包括：
  - (一)99年4月完成全校教職員 Adobe Acrobat 一年期授權採購，並以小郵差發送通知，目前已有兩百餘次下載紀錄。
  - (二)99年6月採購 Autodesk 2010 CAD 繪圖軟體 125人授權，並已完成公開招標程序，預計新學期可提供老師授課使用。
  - (三)提供應屆畢業生申請微軟 Windows 7 單機升級版授權，總計共有 312人申請，光碟將於6月底前發放完畢。
- 二、九十八學年度第二學期電腦軟體鑑定考試於99年5月7日舉行完畢。高級：報名人數5人，到考人數5人(到考率100.00%)，及格人數4人(及格率66.67%)；中級：報名人數51人，到考人數42人(到考率82.35%)，及格人數38人(及格率90.48%)；初級：報名人數13人，到考人數6人(到考率46.15%)，及格人數6人(及格率100.00%)，成績已於99年5月21日公佈。
- 三、為符合資訊安全管理與認證，本中心已於五月中完成第二階段機房消防安全及環境控制設備的建置及驗收。同時，本中心協請總務處完成共同科館機房隔熱紙塗裝作業，希能增加冷房效率，降低用電量，達成減能減碳之目標，並已於6月初完成此項作業。
- 四、九樓國際會議廳之平板電腦汰舊換新作業分三階段進行，本中心已於6月初完成第一階段30台更新，預計明年與後年進行第二階段40台與第三階段30台更新。
- 五、本學期全校各單位申請電腦維修數量統計如下：  
(99年01月至99年05月)

單	位	件數	單	位	件數	單	位	件數					
秘	書	室	3	人	事	室	5	應	英	系	4		
教	務	處	20	體	育	室	1	化	工	系	2		
學	務	處	6	機	電	學	院	2	電	機	系	6	
總	務	處	27	電	資	學	院	5	建	築	系	3	
會	計	室	4	進	修	學	院	2	土	木	系	1	
機	械	系	2	圖	書	館	6	光	電	系	1		
副	校	長	室	3	環	境	所	3	車	輛	系	1	
研	發	總	中	心	4	互	動	所	1	分	子	系	1
育	成	中	心	8	技	職	所	2	經	管	系	1	
通	識	中	心	10	工	業	設	計	系	2			
合	計							136	件				

- 六、為改善電腦教室舒適度，本中心將逐步汰換電腦教室座椅，避免同學因座椅故障而發生意外。另外，本中心於開放電腦教室建置學生證靠卡列印管理系統，於99年01月至99年05月止共計列印量為34萬7100張，平均每月列印六萬餘張，此系統上線後學生使用效果良好。
- 七、為提升e化講桌電腦系統穩定性與教學品質，本中心已於開學前執行全面保養與整修，包含：系統更新、環控設備檢測、講桌外觀整潔及更換簡易操作圖示，並汰舊換新二教、四教教學大樓e化講桌電腦主機，共19間。
- 八、本中心亦於開學前完成二教、四教、六教、科技大樓安全監控系統建置，共計39間教室。目前各教學大樓e化教室皆已設置監控系統，目的在於避免e化講桌遭受人為破壞，同時有利於管理者立即掌握e化講桌的狀況。
- 九、於e化講桌上設置「e化教室設備維修紀錄」文件，顯示各教室e化設備維護狀況與意見回饋欄，提供使用者查閱教室設備是否有損壞、故障等跡象。已完成全校性設置。
- 十、本中心為支援教學資源中心「教材拍立得計畫」，已完成全校e化講桌的麥克風錄音系統，此系統有助於教師製作數位教材，例如Camtasia、全都錄等。同時，考量原講桌內5port的HUB逐漸不敷使用，目前已全面性更換8port的HUB。
- 十一、配合教務處與國際學生事務中心辦公室的建置，已在國百館102教室加裝e化講桌；拆除二教106、107教室內的e化設備。
- 十二、99.01.01~99.05.31 教學大樓e化設備故障項目統計次數表：

項目 \ 故障問題	硬體問題	軟體問題	破壞盜竊	自然損壞	誤報	操作不當	其他原因
E化講桌	85	22	1	1	86	12	28
布幕	1	-	0	1			
單槍	29	1	1	0			

網路攝影機	1	0	1	0			
電箱	1	-	1	0			
環控設備	4	0	0	0			
麥克風	68	-	1	2			
控制器	19	0	0	0			
總計	208	23	5	4			

共 366 次

## 網路作業組：

- 一、為配合資安需求，本校 Webmail 郵件帳號登入規則已改為：若使用者連續 3 次輸入密碼錯誤，該帳號將會在 1 小時內無法再登入，1 小時之後自動解鎖，使用者方能重新登入，並已於 99 年 5 月 28 日增加帳號被鎖之錯誤訊息。
- 二、教育部 99 年度學術機構分組防範惡意電子郵件社交工程演練內容如下：
  - (一)99 年度學術機構分組防範惡意電子郵件社交工程演練將於 99 年 5 月進行第一次演練，9 月進行第二次演練，演練期間將由教育部技術小組經由電子郵件方式散佈惡意郵件、惡意程式或攻擊工具至本校個人電子郵件信箱。
  - (二)郵件的主題分為政治、公務、健康養生、旅遊等類型，郵件內容包含連結網址或 word 附檔。
  - (三)教育部技術小組將會以偽冒公務、個人或公司行號等名義方式發送惡意之郵件給本校演練對象，當收件人開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案時，將會留下記錄，此紀錄將成為後續統計惡意郵件開啟率及點閱率。
  - (四)請本校同仁對於不明來源或與個人業務無關之郵件切勿輕易點閱郵件或相關連結及存取任何郵件附加檔案。
  - (五)本次演練結果預定於 10 月底前完成，由教育部電算中心彙整演練情形，針對電子郵件社交工程演練結果，選取績優單位、持續改善單位、加強改善單位及未依本執行方案辦理單位，辦理敘獎或改善作業。
- 三、近期本校發現部分電子郵件以社交工程方式對本校教職員工進行詐騙，以達到獲取帳號、密碼或其他個人資料之目的，請教職同仁隨時提高警覺，不未經確認即提供資料、不開啟來路不明之電子郵件及附加檔案、不連結及登入未經確認的網站、不下載非法軟體及檔案，就能避免社交工程的攻

擊傷害。

- 四、本校電子郵件保存系統之硬碟擴充作業已於 99 年 5 月 24 日進行完畢，此工作之完成可使本校所有郵件保存達到 90 天以上，提供更優質的服務。
- 五、計網中心協助全校師生申請額外 Google 電子郵件信箱，至 99 年 5 月底止，教職員工申請人數為 269 人，學生(含畢業校友)申請人數為 40126 人。
- 六、計網中心協助教務處辦理 99 學年度科技校院繁星計畫聯合推薦甄選招生已於 99 年 4 月 22 日公告放榜，順利完成。
- 七、感謝校長支持與總務處協助，綜合科館網路重整案已於 99 年 4 月 21 日完成開標作業，目前已完成地下一樓至六樓之主幹網路點建置，將於 99 年 7 月 9 日前完成建置及驗收程序，並協助綜合科館各單位完成新、舊網路轉換，屆時將可提供更快速及穩定的網路服務。
- 八、計網中心於綜合科館各樓層所建置之線架，並非只限本中心使用，但為了線路整齊、美觀，各單位若需要使用該線架，請事先與本中心網路作業組王宜秀(分機 3224)聯絡。
- 九、校教職員工校園 ADSL 申請作業採隨到隨辦，欲申請之同仁，請至計網中心網站下載填寫申請資料，本中心完成文件審核作業後，統一寄送至中華電信特約窗口辦理，本項服務開放大台北地區市內電話(區域號碼 02)用戶申請租用中華電信寬頻 ADSL 線路連接校園網路上網。
- 十、更換設計館及綜合科館之網路交換器為具供電式交換器共計 6 台，以減少無線網路基地台電源不穩定情形。
- 十一、99 年 3 月底完成學生宿舍公共區域無線網路建置案，建置範圍為 B1 及 1 樓。
- 十二、整合無線網路第 1~6 期無線網路設備，包含 4 台小的閘道器及 211 個基地台至 1 台閘道器設備，共計收容 13 棟大樓無線設備，統一舊平台認證畫面與管理機制。
- 十三、採購新的 Aruba 3600 無線網路閘道器設備，因設備 License 數量限制，目前只能納入部分大樓加入備援機制，納入的區域有行政大樓、科技大樓國際會議廳、六教、共同科館、化學館及一大川堂，本中心將逐年編列經費把全校無線網路基地台納入。
- 十四、99 年 4 月建置一台頻寬管理器，將原有舊的頻寬管理器移至學生宿舍，可降低本校出口端頻寬管理器之負載。
- 十五、99 年 4 月採購 SSL VPN 設備一台，共 50 個 license，除提供全校一級主管及計網中心核心業務使用外，其餘之 license 將開放給全校教職員工申請使用，採線上申請制。
- 十六、99 年 5 月協助學務處針對學生宿舍寧靜區網路管制措施，管制 4 間寢室在夜間 12 時至上午 6 時封鎖部分服務，目前實施情形良好，下學期將依照此政策擴大執行。
- 十七、98 年 12 月至 99 年 5 月，本校疑似侵害智慧財產權件數統計：

期 間	校外檢舉件數	期 間	校外檢舉件數
98 年 12 月	0	99 年 03 月	0
99 年 01 月	0	99 年 04 月	3
99 年 02 月	0	99 年 05 月	2

敬請各單位協助持續加強宣導尊重智慧財產權，勿使用點對點（P2P）軟體下載侵權檔案或提供違法分享。

- 十八、 為避免網路設備因負載過重，導致網路不穩定，於本校電腦網路入口建置頻寬管理設備及入侵偵測系統(IDS)，阻絕外部網路對內之攻擊，自 99 年 1 月至 99 年 5 月，對內之攻擊及成功阻絕之統計表如下：

Top N Blocked Attacks		
#	Attack Name	Attack Count
1.	P2P: BitTorrent Meta-Info Retrieving	2826255
2.	P2P: BitTorrent File Transfer HandShaking	364666
3.	P2P: Ares/Warez-Gnutella Traffic Detected	337040
4.	P2P: Xunlei Traffic Detected	202591
5.	MSSQL: SQL Server Worm Slammer	201374
6.	KERBEROS: Non-Kerberos Traffic Detected	196697
7.	P2P: Gnutella Traffic Detected	100390
8.	P2P: eDonkey Traffic Detected	84233
9.	P2P: LimeWire Alive	30942
10.	P2P: SoftEther/PacketiX VPN Server Alive Detected	19708

Top N Attacks		
#	Attack Name	Attack Count
1.	P2P: BitTorrent Meta-Info Retrieving	2826255
2.	HTTP: POST Request Used	1961656
3.	SMTP: Missing Important Command	1421339
4.	HTTP: Request URI Overly Long	1385661
5.	P2P: Pando Traffic detected	999595
6.	ICMP: ICMP Redirect	714823
7.	SMTP: Email sent without Authentication	710373
8.	SMTP: RCPT TO Command Used	654738
9.	SMTP: Server Rejection due to Blacklist II	547382
10.	P2P: BitTorrent File Transfer HandShaking	364666

系統組：

- 一、 為了透過有效的資訊管理機制與流程，來降低機關內之資訊威脅及風險，進而保障資訊資產之機密性、完整性、可用性，並提昇資訊技術服務水準，於 98

年5月，開始導入建置「資訊安全管理系統」(ISMS)專案。歷經約八個月，中心全體同仁的努力及校長、副校長的勉勵支持與督導，於99年1月26、27日，接受「教育體系資安驗證中心」之稽核，並於99年3月獲頒通過「教育體系資通安全管理規範」驗證證書。

本次獲驗證通過登錄範圍為：「資訊機房營運管理」、「主幹網路服務」、「電子郵件系統」及「教師評鑑系統維護作業」。

在此專案導入過程中，計網中心同仁經過嚴格的訓練後，共有17人取得Iso27001主導稽核員證照，1人取得CEH國際資安專業證照，這些同仁日後將成為本校的資安種子成員，來推動全校資安業務。

- 二、 為持續推動本校資安工作，於3月8日至12日除進行計網中心內部設備弱點掃描外，並根據本校校園伺服器管理要點，進行校內各單位伺服器弱點掃描複掃作業。
- 三、 計網中心於99年01月28日起，進行本校99年研究所碩士班網路登錄報名作業，作業時間至99年02月03日止，本年共計受理6776人經由線上報名。
- 四、 計網中心為推動宣傳學校重要活動訊息及榮譽獎項，於首頁 banner 提供給各單位宣傳有關重要活動及榮譽獎項訊息。申請及發佈流程如下：
  - (一)由單位線上填寫「申請首頁 banner 輪播」表單後，系統將 Mail 相關內容給主秘審核。
  - (二)主秘核可完成後將回覆 Mail 給單位申請者及計網中心，請申請單位設計好 banner 圖片，Mail 給計網中心進行發佈。
  - (三)「申請首頁 banner 輪播」表單線上表單網址如下：  
計網中心網站-->快速連結-->[首頁 banner 輪播申請](http://www.cnc.ntut.edu.tw/files/13-1008-13199.php)  
或直接點選<http://www.cnc.ntut.edu.tw/files/13-1008-13199.php>
- 五、 本校網站提供表單下載，經檢討後計有研發處、研發總中心、會計室及計網中心之部分表單不宜提供外界公開下載，計網中心已製作表單保護作業操作說明文件及影片檔，傳送各單位，協助各單位針對不宜公開的表單改以入口網站帳密登入才可下載 word 檔，同時提供加了浮水印「樣張」的 pdf 檔供使用者參考，以達到文件保護的效果，上列單位需保護表單已於6月4日前完成製作建置。  
日後各單位網站公開表單請一併提供 word 及 pdf 二種檔案格式，以方便使用者下載，並有效提昇本校世界大學網路排名 rich files 之指標。網站範本請參考計網中心網站-表單下載。
- 六、 有關本校各單位網站優化工作，計網中心於5月底協助各單位進行網站健檢：協助各單位網站找出無效連結，提供清單，並於六月十五日辦理教育訓練課程，內容包含網站健檢、網站優化、教師學術網路查詢、學生學術網路查詢、全文檔案轉檔等，以促進本校網站優質化。

校務資訊組：

- 一、 98 學年度第二學期舊生註冊繳費資料核算，並上傳學生繳費資料台銀學雜費入口網，已於99年2月完成。

- 二、 98 學年度第二學期入口網站 LDAP 系統兼任老師資料新增設定，已於 99 年 2 月完成。
- 三、 98 學年度第二學期「提前入學與碩士班推甄錄取生」學生基本資料於「學籍資料庫」匯入作業，已於 99 年 2 月完成。
- 四、 98 學年度第一學期英文期末會考電腦閱卷，已於 99 年 1 月完成。
- 五、 98 學年度第二學期在校生加退選資訊系統設定，已於 99 年 2 月完成。
- 六、 98 學年度第二學期課務系統撤選申請單製作系統設定，已於 99 年 3 月完成。
- 七、 98 學年度第二學期學務處「導師教職員查詢專區」開放教官權限設定，已於 99 年 3 月完成。
- 八、 98 學年度第二學期研發處「教師評鑑及基本資料庫」，承辦人下載權限開放設定，已於 99 年 3 月完成。
- 九、 98 學年度第二學期人事室會議報名系統「正負 2 度 C 紀錄影片欣賞」設定，已於 99 年 3 月完成。
- 十、 98 學年度第二學期人事室「校長遴選委員會職員及助教候選人網路投票系統」設定，已於 99 年 4 月完成。
- 十一、 98 學年度第二學期台銀學雜費網站之學生繳費資料轉匯至本校資料庫，已於 99 年 4 月完成。
- 十二、 98 學年度第二學期電腦加退選後應補繳／退學分費核算作業，已於 98 年 4 月完成。
- 十三、 98 學年度第二學期英文教學期中會考電腦閱卷，已於 99 年 4 月完成。
- 十四、 98 學年度第二學期人事室會議報名「領讀人培訓」、「專書閱讀—糧食戰爭導讀會」設定作業，已於 99 年 5 月完成。
- 十五、 98 學年度第二學期英文能力鑑定考試電腦閱卷答案卡製作，以及電腦閱卷，已於 99 年 5 月完成。
- 十六、 99 學年度第一學期系所排課作業系統安裝與開放，已於 99 年 5 月完成。
- 十七、 99 學年度第一學期網路選課系統維護、開放網路選課系統作業、開放網路教學評量系統作業、開放教師升等系統作業，已於 99 年 5 月完成。
- 十八、 99 學年度人事室「總務會議工友代表選舉網路投票系統」、「校務會議工友代表選舉網路投票系統」設定，已於 99 年 6 月完成。
- 十九、 98 學年度第二學期人事室會議報名系統「轉山-邊境流浪者讀書會」設定，已於 99 年 6 月完成。
- 二十、 98 學年度第二學期英文教學期末會考電腦閱卷作業，將於 99 年 6 月完成。
- 二十一、 99 學年度第一學期學生註冊應繳學雜費金額核算，將於 99 年 8 月完成。
- 二十二、 全校電子公文線上簽核管理系統，電腦作業問題諮詢服務件數統計。



期間	服務件數
98年11月	505
98年12月	203
99年1月	211
99年2月	256
99年3月	202
99年4月	205
99年5月	198

二十三、完成支援其他行政單位資訊系統開發，明細如下：

單位	系統名稱	完成日期
總務處	技工友差勤系統	99.06
教務處	繁星計畫招生系統	99.04
學務處	智慧財產權有獎徵答系統	99.05

二十四、完成支援其他行政單位資訊系統改版，明細如下：

單位	系統名稱	完成日期
學務處	學務系統 - 導師教職員查詢專區	99.02
		99.03
人事室	人事資訊系統	99.03
教務處	學籍系統	99.03
		99.05
學務處	學生考勤管理系統	99.04
學務處	日間部學生就學貸款系統	99.04
學務處	線上點名系統	99.05

二十五、預計完成支援其他行政單位資訊系統開發，明細如下：

項次	工作項目	開始日期	預估人力
1	教師評鑑及基本資料庫-研發系統(改版)	99.06	3人/月
2	研究所新生宿舍抽籤系統	99.06	4人/月
3	機車停車證申請系統(改版)	99.07	1人/月
4	服務學習課程問卷調查系統	99.07	5人/月
5	技工友差勤管理系統(改版)	99.06	14人/月
6	專任助理管理系統	99.07	14人/月
5	差勤管理系統(改版)	99.11	14人/月
7	逆向工程	99.06	

參、臨時動議

- 一、 E 化講桌故障情況並非軟硬體故障，而是上節課老師操作導致無法使用，是否能統計可能因素協助老師自行排除。因 E 化講桌為防止病毒裝設還原卡，每次開關機皆會使檔案消失，自行攜帶隨身碟又容易忘記而遺失，是否能提供老師置放教材於電腦內。

(祝老師孝剛 提)

- 決議：教材直接置放於 E 化講桌內因每間教室都不同，要針對每間教室置放教材實屬不易，且教材更新不易。會再研議是否有可行方法讓老師方便藉由網路存取教材。

#### 肆、主席綜合結論

- 一、 應屆畢業生取得單機升級版 Windows 授權工作可聯繫校友聯絡中心，是否需要繳交校友費才可取得。
- 二、 E 化教室之維護以投影機燈泡為大宗，感謝總務處提供維護費維修，建議透過小郵差宣導老師於下課時間關閉投影機延長使用時間。
- 三、 如系所舉辦研討會需提供外賓無線上網之公用帳號，可直接與計網中心聯繫申請。
- 四、 VPN 系統目前僅開放計網中心同仁測試，合格後會加入校園入口網站工全校教職員工生使用。VPN 可供教職員於校外需取得校內資源與主管外出時連線學校批閱公文。
- 五、 東校區教學研究大樓網路建置規劃已提供配置圖給總務處，東校區網路連結是由台灣固網光纖連結，未來提供兩棟大樓頻寬應足以負荷。
- 六、 宿舍網路由於學生大量使用 PPS 影音串流軟體，導致大量頻寬被佔用，為維護學術研究，僅開放 300Mbps 頻寬使用 PPS，會使學生使用軟體時斷斷續續之情況，學生反應時請系所協助宣導。

#### 伍、散 會：

