

# 臺北科技大學計算機與網路中心 員工服務指南

114.09

一、本校首頁網址：<https://www.ntut.edu.tw/>

## 二、電腦帳號

本校現職教職員工，皆可向本中心提出申請「電子郵件」及「資訊系統」帳號，合稱電腦帳號。

### (一)資訊系統帳號：

專任教師及員工的資訊系統帳號自動由人事系統資料同步產生，兼任教師帳號自動由教務系統資料同步產生。同仁之員工編號即為資訊系統帳號，經由校園入口網站，可藉此帳號使用本校資訊系統，以及電腦教室登入、無線網路等服務。

### (二)電子郵件帳號(統一由線上申請)：

1、本校教職員工請先登入【校園入口網站】，選擇【個人設定】→個人資料中選其他設定【校內信箱申請】。電子郵件帳號如與本校既存之帳號重複請重新輸入欲申請帳號即可，**帳號皆為小寫英文字母或數字，不可為純數字帳號**。電子郵件帳號@ntut.edu.tw 即為校內電子郵件信箱(Web Mail)。

2、如單位、社團或教師計畫案需申請電子郵件帳號請填寫「AI 電腦帳號申請表」，可至計網中心網站下載專區→申請表單下載→「AI 電腦帳號申請表」，填妥後經主管核章或檢附相關證明文件，一併密封送交計網中心辦理，計網中心收到申請表後，會於三個工作天內核發帳號並回覆申請回條。

### (三)忘記密碼機制：

- 1、同仁可持識別證及第二證件至共同科館行政及諮詢組辦公室，經電腦認證後自行重設密碼。
- 2、透過校園入口登入頁點選忘記密碼，正確填寫您曾經登入設定的備用信箱，系統將傳送驗證碼請您進行重設申請。
- 3、無識別證或忘記備用信箱者可下載填寫「密碼重設申請表」且須檢附證明文件上傳至系統，經人工審核通過後，系統將傳送 24 小時內有效之重設連結至聯絡信箱，請您進行密碼重設。

### (四)為維護電腦帳號安全，其密碼設定須符合下列規則：

使用者第一次登入或經管理者重設密碼後，應變更預設密碼、密碼至少每 180 天變更乙次，最短使用期限為 1 天，系統將於 15 天前當您登入時提醒、密碼長度須介於 8 個字元，至 14 個字元之間、密碼應具備複雜性，如「同時含有大小寫英文」及「數字」和「符號」、密碼不可與前 3 組重覆、密碼不可與帳號相同、密碼連續登入 5 分鐘內錯誤 5 次以上，帳號將自動鎖定 15 分鐘。使用者修改密碼後，資訊系統及電子郵件等密碼將同時變更。

### (五)電腦帳號使用期限依電腦帳號管理要點規範辦理，本校教職員工離職，本中心得依人事資料逕行停止資訊系統帳號之使用權，使用期限詳如電腦帳號管理要點，教職員在職狀態依人事資料為準。

### (六)北科大校園 Microsoft365 教育版帳號使用方式：

- 1、使用資格：凡具有本校校園入口網站帳號者，本中心將主動為之開設 Microsoft365 帳號。
- 2、登入方式：登入網址：<https://office.com>  
登入帳號：(員工編號或學號)@cc.ntut.edu.tw  
登入密碼：(同校園入口網站)
- 3、注意事項：(1)因系統與校園入口網站帳號同步。當學生畢業、休學，或教職員離職、退休、未續聘時，將同時停用 Microsoft365 帳戶，敬請留意個人重要資料之備份。  
(2)此帳戶無法啟用電腦版的 Office 365，僅提供網頁版和行動裝置版 Word、Excel 及 PowerPoint 等 Office Online 服務。

### (七)本校所提供之 Microsoft365 與 Google Workspace 教育版以教學研究使用。本校職員工非有正當理由且未經主管同意前，不得使用上述雲端服務。**職員工不得使用個人或本校提供之任何雲端服務帳號於公務。**

## 三、校園入口網站

(一)校園入口網站提供本校教職員工生，使用資訊系統以單一登入(Single Sign On, SSO)、帳密整合為

基礎功能要求，並以提昇資訊安全、穩定系統效能及備援、結合資訊系統整合、提供友善介面之個人化、建構校園資訊之行動版、提供外籍師生使用之多語版，達成多元校園入口網站目標。

(二)完成整合的有教務、學務、總務、研發等校內自行開發資訊系統，以及人事系統、公文系統、Mail 系統、網路學園、電腦教室登入、無線網路認證等。

(三)校園入口網站網址：<https://nportal.ntut.edu.tw/>。

## 四、電腦教室

(一)本中心共有七間電腦教室，分為教學教室與開放教室；教學教室位於共同科館 312、313、411、412 及 413 共五間；兩間開放教室位於共同科館 111 與第六教學大樓 424。

(二)教師於上課前 20 分鐘以職員證或由同學攜帶學生證至共同科館一樓計網中心辦理借用教室程序。

(三)開放教室之電腦需使用本校帳號登入後始可使用，帳號及密碼與【校園入口網站】相同；教室皆備有印表機數台，列印時憑職員證靠卡感應，並請自行攜帶紙張。開放教室開放時間如下：

共同科館 111	第六教學大樓 424
週二至週六(不含週二)：08:10~22:00	週二至週五：08:10~18:00
週一：08:10~18:00	週一：08:10~22:00
週日：不開放	週六日：不開放

※開放時間可能因教室使用狀況而變動，最新資訊請留意計網中心公告

## 五、校園授權軟體

(一)本中心提供校園授權軟體網站供本校教職員工生取得授權軟體序號與光碟映像檔。

(二)本中心提供校園授權軟體網站僅供校內使用，並未對外開放。

(三)使用方法：請先登入【校園入口網站】，選擇【資訊服務】→【校園授權軟體】。

## 六、北科軟體雲

(一)北科軟體雲提供本校教職員工生以遠端連線方式，直接使用本校授權軟體，免除軟體安裝與環境設定等繁雜步驟。

(二)使用規範：

- 1、平台使用權限隨本中心電腦帳號啟用及刪除，毋須另外申請。
- 2、使用每 240 分鐘中斷乙次，環境將於中斷後 20 分鐘進行還原，請妥善保存文件，以避免資料遺失。
- 3、操作指南及規範詳見平台入口 <https://vdesk.ntut.edu.tw>。

(三)平台使用：

- 1、使用網頁版，直接使用網頁瀏覽器鍵入本平台網址。
- 2、下載及安裝客戶端軟體，並於伺服器位置鍵入 vdesk.ntut.edu.tw。

(四)檔案傳輸：

- 1、平台提供 5GB 空間供使用者存放資料暫存使用，並於平台內以「NTUT-Cloud (F:)」磁碟機存取。
- 2、安裝客戶端軟體後，可設定終端本機資料夾導向，即時存取終端設備檔案。

## 七、北科 VCP-AI 運算平台

(一)北科 VCP-AI 運算平台提供使用者線上使用 GPU 運算資源及高速人工智慧運算服務。

(二)平台資源及服務：

- 1、NVIDIA 伺服器運算資源(含 V100 顯示卡、H100 顯示卡)。
- 2、可進行機器學習、深度學習之分析任務。
- 3、提供專案管理及運算環境佈署。

(三)使用方法：

- 1、請先登入【校園入口網站】，選擇【資訊服務】→【北科 VCP-AI 運算平台】進入平台，建立使用者資料。
- 2、線上填寫專案申請，專案審核通過後即可線上以網頁及終端機方式存取相關資源。

(四)詳情見本中心平台說明頁面 <https://cnc.ntut.edu.tw/p/405-1004-102529,c10059.php?Lang=zh-tw>

## 八、e 化講桌

(一)教室範圍：

e 化教室位於各教學大樓內，包含第二教學大樓、第三教學大樓、第四教學大樓、第六教學大樓、科技研究大樓及先鋒研發大樓所屬教室。

(二)設備借用：

螢幕連接線、簡報筆、音源線等，請學生攜帶學生證(或其他有效證件)，至共同科館一樓計網中心借用。

(三)故障報修：

- 1、請撥打分機 3295、3200
- 2、線上報修 <http://edesk.ntut.edu.tw/WebSite2/report.aspx>

### 九、校園網路管制

(一)目的：為了識別及管理每位使用者的 IP 及流量，凡使用本校有線網路，都必須先上網進行網卡登錄後，才可以使用本校網路資源。

(二)設定方法：

- 1、先取得個人電腦網路卡號(MAC address)。
- 2、向該單位各階之網管人員申請核發 IP，並由網管人員登錄網路卡號。
- 3、網管人員所做之設定，將於每 10 分鐘寫入資料庫生效。
- 4、進行個人網路相關設定。
- 5、測試校內/校外網路連線。

(三)備註：

- 1、依據「資通安全管理法」及「本校校園網路使用規範」，若違反此規範，將封鎖此 IP 之網路使用權。
- 2、除因公務需要且經單位主管核可外，禁止在校園網路使用點對點 (P2P) 軟體下載與分享。
- 3、若有特殊需要使用點對點(P2P)軟體，請至計網中心網頁下載填寫「C1 點對點(P2P)軟體使用申請表」。
- 4、依據「本校校園網路流量管理要點」，每一 IP 每日有 15GB 網路流量可以使用，總量以對外流入/流出總合計算，校內網路流量不列入計算範圍，當流量總合超過 15GB 時，校內網路仍可以正常使用，但無法連外操作，網路流量於每日上午 6 時歸零重新計算。
- 5、若因研究需要更大的流量，則請至計網中心網頁下載填寫「電腦網路流量申請表」。
- 6、為維持校園網路正常運作並保障自身權益，**嚴禁使用分享器等網路設備**，避免多人或多設備共用 IP，避免資安事件法律責任釐清或遭列為關係人。
- 7、若發生資安事件等違規情事，計網中心將對該 IP 進行鎖定，使該 IP 無法使用校園網路，個人必須完成矯正及預防動作後，向計網中心網路作業組申請解鎖。相關解鎖方式可參閱系統所發送之郵件或上 <https://netflow.ntut.edu.tw> 了解封鎖事件等相關說明。
- 8、因本校屬公務機關受「資通安全管理法規範」，其他相關網路存取政策與限制請務必詳閱本中心網站資安有關公告，以保障自身權益。
- 9、經查獲非法使用侵權之檔案或軟體，本中心將依「本校校園網路智慧財產權疑似侵權處理程序」予以網路停權處理，如涉及法律案件，需自負刑事與民事責任。

### 十、教職員工 ADSL 申請作業

- (一)本校教職員工校園 ADSL 申請作業隨到隨辦，欲申請之同仁，請至計網中心網站->資訊服務->網路與防火牆相關服務->教職員工 ADSL 申請作業，按網頁說明進行申請作業。
- (二)本項服務開放大臺北地區市內電話(區域號碼 0 2)用戶申請租用中華電信寬頻 ADSL 線路連接校園網路上網。
- (三)因為使用 TANET 網路資源，必須遵守 TANET 網路使用規範及本校網路使用規定，不得從事非學術之商業行為或違法情事等。如有違反者，計網中心將終止使用權利。

### 十一、網路管理平台基本須知與操作

(一)網路卡登錄

- 1、目的：為了能夠識別及管理本校有線網路，因此必須進行網路卡登錄作業。
- 2、方法：登入【校園入口網站】後，點選【網路管理】→【網路與資訊安全管理平台】。

(二)資安事件封鎖及申請解鎖

- 1、目的：當計網中心偵測到使用者 IP 有異常行為時，或遭檢舉使用者個人電腦中毒或攻擊行為時，計網中心會對該 IP 持有人名下相關 IP 進行鎖定，僅能使用校內網路資源，若有影響校內網路穩定性之虞，將鎖定該空間網路孔，依照相關說明向計網中心申請解鎖。
- 2、方法：連結至網址(<https://netflow.ntut.edu.tw/>)，並按網頁說明進行解鎖。

(三)流量資訊

- 1、目的：可以查詢個人當日流量統計結果，當流量到達 15GB 時，該電腦不能對外連結網路，僅能連結校內網路資源。
- 2、方法：連結至網址(<https://netflow.ntut.edu.tw/>)，將顯示個人電腦的 IP 流量資訊。

(四)網路狀態查詢

- 1、目的：可以查詢全校各大樓網路連線是否正常。
- 2、方法：連結至網址(<https://netflow.ntut.edu.tw/>)，將顯示各大樓網路連線狀態。

### 十二、校內 E-mail 設定—以【Microsoft Outlook 2021】為例

- (一)開啟 Outlook 2021，點選「檔案」→「帳戶設定」。
- (二)點選「新增電子郵件帳號」→「下一步」。
- (三)點選「手動設定及其他伺服器類型」→「下一步」。
- (四)點選「pop 或 imap」。
- (五)帳號請輸入完整的 e-mail 及郵件密碼，內送郵件伺服器輸入「pop3.ntut.edu.tw」，外寄郵件伺服器輸入「smtp.ntut.edu.tw」，再點選「其它設定」。
- (六)點選「外寄伺服器」→「我的外寄伺服器(SMTP)需要驗證」→「使用與內送伺服器相同設定」。
- (七)點選「進階」→輸入 POP3：「995」勾選「此伺服器需要加密連線(SSL)」，輸入 SMTP：「25」加密類型選「無」。
- (八)點選「確定」「下一步」測試是否連線正常，點選完成。

### 十三、Web Mail 使用

- (一)教職員工 e-Mail 空間為 **10GB**。
- (二)使用 Web Mail 的方法如下：
  - 1、登入【校園入口網站】，選擇上方頁籤【電子郵件】。
  - 2、瀏覽器會彈跳出一個頁面，即可進入 WebMail。
- (三)若密碼 5 分鐘內輸入錯誤 5 次，將會鎖住 15 分鐘，15 分鐘後自動解鎖。
- (四)詳細操作程序請參閱 [https://webmail.ntut.edu.tw/download/NTUT-New\\_Webmail\\_User\\_Guide.pdf](https://webmail.ntut.edu.tw/download/NTUT-New_Webmail_User_Guide.pdf)。

### 十四、校園無線網路

- (一)本校西校區全部、東校區宿舍(B1、1 樓及公共交誼廳)、億光大樓及先鋒國際研發大樓，均可無線上網。
- (二)基地台網路名稱(SSID)及用途說明

(SSID)基地台網路名稱	用途說明
NTUT	本校教職員工及在校學生使用(需輸入帳密)
NTUT-802.1X、eduroam	本校教職員工及在校學生使用(一次設定後免認證)
NTUT-Guest	訪客或外賓使用(需由本校教職員工申請公共帳密)
NTUT-Free	訪客或外賓使用,但訊號範圍只限在大型會議廳內(不需申請帳密,連線後即可上網使用)
TANetRoaming	有加入校際漫遊者,請輸入就讀學校的帳密

- (三)開啟網頁連線時，請輸入帳號及密碼進行身份認證，說明如下：
  - 教職員工登入：【帳號、密碼】。帳號請輸入員工編號(例如：12345)、Email 密碼。
- (四)802.1x 無線網路設定=> <https://cnc.ntut.edu.tw/p/405-1004-143944,c10058.php?Lang=zh-tw>。或請點選計中首頁下之網路與防火牆相關服務【NTUT-802.1X 和 eduroam 無線網路設定】。
- (五)本校已加入 TANet 無線網路漫遊交換中心 (宜蘭大學)，查詢大專院校合作清單，請參考以下網址 =><https://roamingcenter.ndhu.edu.tw/>。本校教職員工至外院校際漫遊時，帳號請輸入員工編號

@ntut.edu.tw(例如：12345@ntut.edu.tw)。

(六)無線網路公共帳號使用申請作業程序：

- 1、對象：受邀至本校舉辦或參加活動之貴賓。
- 2、方式：以單位名義採書面申請。
- 3、文件：請至計網中心網頁之表單下載作填寫，登入「校園入口網站」之帳號、密碼即可完成。
- 4、辦理：將「無線網路公共帳號使用申請表」送至計網中心。
- 5、回覆：收到申請表核可後，會在三個工作天內 E-Mail 主動通知。
- 6、注意：本校已加入校際漫遊，參與學校可使用自己的帳號密碼，不必再作申請。

### 十五、虛擬私有網路(VPN)使用

- (一)此系統開放全校教職員工生，不需提出申請，即可使用。
- (二)使用方式請參照，【計網中心】首頁→【資訊服務】→【全校教職員工生 SSL VPN 操作手冊】。
- (三)登入操作時，如密碼錯誤超過 3 次，為確保帳號安全性將鎖定 1 小時，鎖定時間內如仍有操作，不論結果為何，將會自動再延長鎖定時間，請務必留意。

### 十六、校園雲端虛擬主機租用服務

- (一)本服為配合主管機關資安管理要求資訊系統向上集中管理與防護，避免資訊系統設置於校外。務提供校內各單位與教師於研究、教學及公務上使用。
- (二)本服務具高規格、可擴充、高效能 運算平台的雲端虛擬主機服務，可節省實體存放空間、空調、電力與人員維運成本，免去過往研究計畫需各自購買及維護實體主機的困擾，同時也達到節能減碳的效果。
- (三)本服務採使用者付費原則，申請者得以研究計畫中編列雲端計算使用費、計算機使用費、計畫結餘款、管理費或相關費用等支付，租用費用須於租用申請時支付。
- (四)收費標準：

收費標準：新台幣/元			擴充(月費)		
基本配備	年費	月費	1core CPU	1G RAM	10G HD
A. 1 Core CPU、1G RAM、40G HD	14,400	1,200			
B. 2 Core CPU、2G RAM、60G HD	26,400	2,200	300	300	200
C. 4 Core CPU、4G RAM、100G HD	50,400	4,200			

- (五)雲端虛擬主機與資安服務租用管理要點請參閱【計網中心】首頁→【相關法規】→【計中法規與管理辦法】→【雲端虛擬主機租用管理要點】。
- (六)雲端虛擬主機租用申請表請參閱 <https://cnc.ntut.edu.tw/var/file/4/1004/img/2845/C4-CCSP-010-T05.pdf>。

### 十七、智慧財產權相關事項

- (一)本校之電腦軟體侵權通報來源如下：
  - 1、由教育部或中央研究院通報之疑似電腦軟體侵權事件。
  - 2、檢警調單位之電子郵件通報或來函通報之疑似電腦軟體侵權事件。
  - 3、由本校定期或不定期之電腦軟體查核所發現之疑似電腦軟體侵權事件。
  - 4、透過本校計網中心提供之電子郵件信箱(wwwcc@ntut.edu.tw)所收到之疑似電腦軟體侵權事件。
- (二)接獲疑似電腦軟體侵權之通報時，應進行下列處理程序：
  - 1、確認電腦軟體侵權狀況。
  - 2、如確認為電腦軟體侵權行為，立即停止侵權行為並移除該電腦軟體。
- (三)若經教育部或中央研究院通報之疑似電腦軟體侵權事件，須依相關單位之要求進行後續處理與回覆。檢警調單位來函通報之疑似電腦軟體侵權事件，由承辦單位簽請校長核示後，回覆通報單位。

### 十八、資通安全相關事項

- (一)資安宣導：密碼換新、程式更新、下載當心，點選鏈結要深思。
- (二)使用雲端服務，如：Google、Microsoft...等(包括但不限於)，**嚴禁傳遞公務資料、機敏感資訊、個資與研究相關資料。如無替代方案，須經主管同意並將資料壓縮加密後傳輸**，且務必啟動帳號二階段驗證，降低帳號遭盜用與資料外洩之風險。
- (三)校內電子郵件信箱之公務郵件不得轉寄至個人、非公務信箱或任何雲端服務平台。
- (四)辦公環境內必須使用機關提供之資訊設備、網路及規定之軟體，不得使用個人私有設備及中國廠牌產品，公務設備亦不得連結個人私有手機上網。若有業務上的需求，必須經資安長同意後，列冊管理並定期檢討。
- (五)**使用與購買**資通訊產品請務必留意是否為**中國廠牌或中國產品**，詳細規定請詳讀本中心公告【計網中心】首頁→【資安公告】→【有關本校採購或使用資通訊產品(軟體、硬體及服務)為中國大陸廠牌與產品注意事項】，務必遵守，避免觸法。
- (六)為強化資安管理與連線風險識別，本校導入網路封包解密機制進行分析，涵蓋範圍與詳細規定請詳閱本中心公告【計網中心】公告：【(資安法)為有效達到網路應用程式辨識與網路封鎖告知，請依說明將資訊設備導入本中心自簽根憑證】。
- (七)公務資料務必加強「離線備份(透過外接硬碟或隨身碟進行離線備份)」作業，完成備份務必抽離主機連結。
- (八)上班期間不應連結非公務需要之網站，並避免連結惡意網站或釣魚網站，如發現異常連線，請通知資安窗口。
- (九)不得使用公務電子信箱帳號登記做為非公務網站的帳號，如社群網站、電商服務等。
- (十)公務資料傳遞及聯繫必須使用公務電子郵件帳號，不得使用非公務電子郵件傳送或討論公務訊息。
- (十一)即時通訊軟體使用應注意不得傳送公務機敏感資料。
- (十二)傳送公務或機敏性資訊應有適當保護，例如加密傳送。
- (十三)帳號密碼必須妥善保存，並遵守機關規定，如有外洩疑慮，除儘速更換密碼外，並應通知資安窗口。
- (十四)主動通報資安事件或可能資安風險者，依規定獎勵。
- (十五)未遵守機關資安規定，初次予以告誡，若持續發生或勸導不聽者，依規定懲處；若因而發生資安事件，加重處分。
- (十六)有資安疑慮或異常時，應即時通報資安窗口。
- (十七)應遵守個人資料保護法及資通安全管理法。
- (十八)資安訊息網址：
  - 1、資訊安全管理制度專區(<https://isms.ntut.edu.tw/>)
  - 2、本中心首頁與重要公告(<https://cnc.ntut.edu.tw/>)
- (十九)資安窗口：
  - 1、姓名：陳志豪
  - 2、電話：02-27712171#3226
  - 3、電子信箱：joey@ntut.edu.tw

### 十九、聯絡本中心

- (一)如有需要其他服務，可透過計網中心首頁 LINE@諮詢、校內服務分機及服務窗口與本中心聯絡；我們將竭誠為您服務。
- (二)計中首頁右上角 LINE@諮詢或點擊本網址(<https://line.me/R/ti/p/%40pnt6913e>)加入好友。
- (三)校內服務分機為 3200 與 3295。
- (四)服務窗口位於共同科館 110 室。