



申請ADSL／VPN常見問題

 何謂校園撥接升級？



教職員生租用固網業者ADSL電路，藉由中華電信虛擬私有網路VPN連到計網中心網路設備寬頻上網，取代原本低速電話撥接校園上網服務。

 目前開放地區包括哪裡？



目前僅開放大台北地區，電話區域號碼0 2話價區。

 連接頻寬有多大？



中華電信至本校頻寬為100M，本校專案用戶端一律2M/256K(下載2M，上傳256K)，原本低速撥接為(64K/64K)。

 那些人可申請使用？



目前僅開放在職教員申請，僅有252個名額。

 每個使用者可以分到多少IP？



每個人可以得到一個真實IP(140.124.241.XXX)。

 必須遵守哪些網路規範？



因為使用TANET網路資源，比照校內使用網路規定，必須遵守TANET網路使用規範、及本校網路使用規定，不可從事非學術方面之商業行為或違法情事等，若違反者，本中心將中斷使用權限。

 是否有使用流量限制？



是的，比照校內網路每個IP每日3GB限制，超過後當日就不能使用，每日上午六時流量會歸零計算。(但是使用校內Proxy就沒有限制流量)

 中毒是否會被鎖卡？



是的，比照校內網路使用規則，中毒就會被鎖卡，而且將無法使用Proxy，必須想辦法連回學校上網解鎖申請，才可繼續使用。所以必須注意保護個人電腦資料三個步驟：使用網際網路防火牆(firewall)、保持系統更新(windows update)、使用最新的防毒軟體(更新病毒碼)。



學校連外網路如果斷線或者TANET網路故障，是否在家也不能上網？



是的，因為ADSL是藉由VPN接學校網路，連上TANET，所以如果電路異常或TANET網路故障，在家也不能上網。



無法上網是否可以求償？



依照使用者付費精神，因為學校不收網路使用費，所以您不能向學校求償。但是如果個人ADSL電路(電話線)故障，您可向中華電信申告故障後，減免月租費。



離職、畢業、退休後是否可以繼續使用？



不可以，限於頻寬有限，離職、畢業與退休同仁，恕不提供服務。學校將主動通知中華電信用戶停止界接學校，請改租其他ISP業者服務。



每月應該支付費用是多少？



ADSL2M/256K電路月租費440元(以中華電信牌告價為準)，上網費用部分，學校目前不收費，未來視學校是否提供經費繼續租用VPN電路供師生上網(本次合約至一零二年六月底)。



ADSL老客戶折扣是否繼續適用？



是的，租用第二年9.5折，第三年9折，第五年8.7折，第七年8.5折。



先前參加學校大客戶方案則扣是否繼續適用？



是的，目前本校大客戶數適用於9.1折。



原租用HINET、SEEDNET等ISP可否轉成本校方案？



可以，只要填寫本校專用租用及異動申請書，變更ISP連線單以及變更ADSL速率即可。

 原租用HINET、SEEDNET等ISP轉成連接本校，是否須賠償原綁約金？



原租用HINET、SEEDNET等ISP，如果已經有綁約享受較低價之網路使用費，必須賠償綁約金。該罰則係使用者與ISP間私人契約關係，學校不代為處理。

 申請書可否直接送中華電信櫃檯？



不行，申請書填寫完畢後，送至計網中心網路組審核資料後，親自取回文件再轉送中華電信特約窗口。

 多久辦理一次申請作業？



開學期間皆可申請。

 連接學校後，是否可以連接中華電信MOD電視收訊？



不行，目前中華電信僅開放HINET使用者連接MOD。

 原本使用其他ISP，申請連接學校，要不要另外收費？



是的，必須繳交中華電信系統設定費200元。

 如果已經連接學校後，想改回其他ISP，要不要另外收費及綁約？



必須繳交中華電信系統設定費200元，但是不需要綁約。

 我可以回家安裝IP分享器，多台電腦共用3GB之流量嗎？



可以。

 我原來是ADSL 2M/256三台電腦同時上網,如果換學校的固定IP上網速度是否會變慢,上網流量是否合併計算?



多台電腦同時上網，是採用NAT分享一個學校配發給您的IP，每日3GB流量是合併計算。上網速度基本上一定比HINET ADSL慢，因為ADSL連到HINET機房的頻寬很大。至於學校連回HINET機房的速度只有100M，所以越多人申請就會越慢，這點務必清楚了解，此外學校並沒有向您收取網路使用費，您僅需付線路費用給HINET。



家裡沒有電話 可以申請嗎?



可以，請在申請表中選租用市話+ADSL。



請問在常見問題中有提到每一職員僅可申請一線，且必須為本人或配偶附掛之電話，但本人因與朋友賃屋在外，所用之ADSL是由友人申請，不知是否可以申請本案？若不行，是否要將原先的ADSL停掉，再重新申請租用？



以附掛電話為準，附掛電話必須是本人、配偶或直系親屬。

Copyright c 2009 國立台北科技大學，所刊載內容均受著作權法保護

10608台北市忠孝東路三段一號 Tel: 886-2-2771-2171